



KORISNIČKO UPUTSTVO ZA ELEKTRONSKO BANKARSTVO SMART NOVA

Samostalno odjeljenje za digitalno bankarstvo,
Septembar, 2020.

SADRŽAJ

UVOD.....	2
1. PRIJAVA U APLIKACIJU I PRE-LOGIN.....	2
1.1. Prijava u aplikaciju.....	2
1.2. Izmjena lozinke	3
1.3. Pre-Login.....	5
2. PRISTUP APLIKACIJI I POČETNA STRANICA	5
2.1. Početna stranica.....	5
2.2. Widgeti	7
2.3. Inbox.....	8
2.4. Podešavanje profila.....	9
3. FUNKCIONALNOSTI.....	10
3.1. RAČUNI.....	10
3.2. KARTICE.....	15
3.3. PLAĆANJA.....	19
A) Interni prenos	20
B) Standardno plaćanje	22
C) Devizno plaćanje	24
D) Devizni prilivi.....	27
E) P2P transfer	27
F) CASH NOVA.....	29
G) Računi na klik.....	31
3.4. OBRASCI I PRIMAOCI.....	34
3.5. TRAJNI NALOZI	35
3.6. TRANSAKCIJE	36
3.7. MJENJAČNICA.....	37
3.8. KATALOG.....	42

UVOD

Smart Nova elektronsko bankarstvo Nove banke za fizička lica je usluga koja Vam omogućuje jednostavno poslovanje sa Bankom, bez potrebe odlaska u poslovnice, uz direktan pristup računima i mogućnost obavljanja transakcija 24 sata dnevno, uz znatno niže naknade za realizaciju. Elektronsko bankarstvo pruža mogućnost obavljanja transakcija uz maksimalnu sigurnost i zaštitu, uz primjenu najsavremenijih zaštitnih tehnologija.

Korisnik usluge elektronskog bankarstva može biti svako fizičko lice, rezident, koje je klijent Banke. Korisnik ove usluge možete postati tako što ćete popunjen i potpisan obrazac Zahtjeva dostaviti u najbližu poslovnicu Nove banke. Obrazac Zahtjeva možete preuzeti u poslovnicama Banke ili na web stranici banke www.novabanka.com.

Ovo korisničko uputstvo ima za cilj da olakša korištenje nove aplikacije Smart Nova elektronskog bankarstva Nove banke. Uputstvo je koncipirano na način da sadrži opisane korake u procesu korištenja trenutno dostupnih funkcionalnosti, te će se sa razvojem novih funkcionalnosti objavljivati i nove verzije ovog Uputstva. Za sva dodatna pitanja i nedoumice vezane za korištenje elektronskog bankarstva, korisnik se može obratiti na besplatan info telefon 0800 500 11 (za pozive iz inostranstva +387 51 333 300) ili na jednu od mail adresa: nova.kontakt@novabanka.com i digital@novabanka.com.

1. PRIJAVA U APLIKACIJU I PRE-LOGIN

1.1. Prijava u aplikaciju

Smart Nova aplikaciji za elektronsko bankarstvo se može pristupiti preko web stranice Nove banke www.novabanka.com. Na home page-u, u gornjem desnom uglu se nalazi opcija **E-BANKARSTVO**.

The screenshot shows the Nova Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the Nova Bank logo and the slogan "ZA DOBRA NOVA VREMENA". To the right of the logo, there is a contact number "0800 500 11" and a language selector set to "Lokalni English". Below the navigation bar, there is a menu with links: "NASLOVNA", "O BANCI", "MEDIA CENTAR", "KORPORATIVNO UPRAVLJANJE", "TRGOVANJE HOV", "KONTAKT", and "E-BANKARSTVO" (highlighted with a red box). Below the menu, there are several promotional banners. The first banner is titled "ZA NOVE KORAKE VAŠEG BIZNISA" and mentions "KREDITNA LINIJA ZA MALA I SREDNJA PREDUZEĆA". The second banner is titled "ZA NOVE KORAKE VAŠEG BIZNISA" and mentions "KREDITNA LINIJA ZA MALA I SREDNJA PREDUZEĆA". The third banner is titled "COVID-19" and mentions "Obavještenja". The fourth banner is titled "Kursna lista" and shows a table of currency exchange rates for EUR, USD, and CHF.

Valuta	Paritet	Kupovni	Prodajni
EUR	1	1.95583	1.95583
USD	1	1.60594	1.60596
CHF	1	1.77025	1.85576

Klikom na ovu opciju otvara se sljedeća stranica, na kojoj je potrebno da se unesu podaci za korisničko ime i šifru.



Korisničko ime klijent dobija putem e-maila od Banke i služi za identifikaciju korisnika za vrijeme korištenja usluge elektronskog bankarstva.

Šifru korisnik dobija putem SMS poruke na mobilni uređaj.

1.2. Izmjena lozinke



U situaciji kada korisnik zaboravi svoju lozinku, omogućeno je kreiranje nove lozinke kroz opciju „*Da li ste zaboravili šifru?*“

Klikom na ovu opciju otvara se prozor na kojem korisnik popunjava polje za unos korisničkog imena i polje za unos matičnog broja.

ZATVORITE X

Osvježite lozinku

1 MOJI PODACI 2 3 4

KORISNIČKI DETALJI

Popunite polja na ekranu da biste mogli osvežiti vašu lozinku

KORISNIČKO IME
ime.prezime

JMGB
0123456789

OTKAŽITE NASTAVITE

U sljedećem koraku korisnik unosi novu lozinku. Nova lozinka mora da sadrži kombinaciju slova, brojeva i specijalnih znakova, da bi izmjena bila prihvaćena.

Osvježite lozinku

1 2 RESET PASSWORD 3 4

LOZINKA

Podaci o lozinci

NOVA LOZINKA

PONOVO UKUCAJTE LOZINKU

NASTAVITE

Nakon unosa nove lozinke otvara se prozor gdje korisnik klikom na dugme POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU putem SMS-a dobija jednokratnu lozinku, koju unosi u polje JEDNOKRATNA LOZINKA i na taj način potvrđuje izmjenu lozinke.

ZATVORITE X

Osvježite lozinku

1 2 3 RESET PASSWORD OTP 4

LOZINKA

Podaci o lozinci

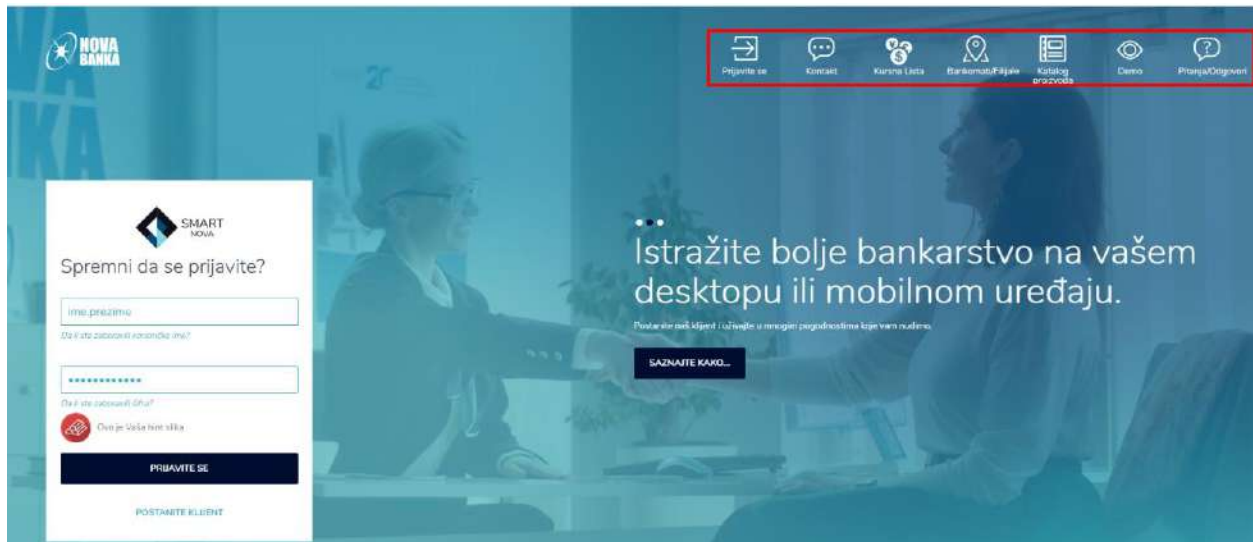
JEDNOKRATNA LOZINKA
59544294

POŠALJITE NOVU JEDNOKRATNU LOZINKU PRIHVATITE

Nakon izvršenih izmjena, korisnik pri narednom logovanju koristi lozinku koju je sam definisao kroz prethodne korake.

1.3. Pre-Login

U Pre-Login dijelu dostupan je pregled svih bitnih kontakata Nove banke kroz opciju *Kontakti*. Kroz opciju *Bankomati/Filijale* omogućen je pregled svih lokacija filijala i poslovnica banke, te lista bankomata. U opciji *Mjenjačnica* prikazana je lista valuta na dan, dok je kroz opciju *Katalog proizvoda* omogućen uvid u neke od proizvoda koji se nalaze u ponudi Nove banke. *Demo* opcija Vam pruža kratak uvid u funkcionalnosti same web aplikacije, dok se odgovori na neka od najčešće postavljenih pitanja mogu dobiti putem opcije *Pitanja/Odgovori*.



2. PRISTUP APLIKACIJI I POČETNA STRANICA

2.1. Početna stranica

Nakon aktiviranja aplikacije i uspješnog logovanja na aplikaciju, otvara se početna stranica sa menijem za pristup svim funkcionalnostima.

Početna stranica sadrži sljedeće sekcije:

- prikaz osnovnog menija na vrhu stranice
- ispod osnovnog menija je prikazan izbornik računa, gdje su prikazani svi dostupni računi koje imate otvorene u Novoj banci, zajedno sa trenutno raspoloživim stanjem po računima
- prikaz centralnog ekrana sa widgetim-a koji sadrže razne podatke

NOVA BANKA

POČETNA RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MIJENJAČNICA KATALOG KONTAKT

Oročni depozit

RASPOLOŽIVO STANJE: 100,00 BAM

POSLEDJENIA TRANSAKCIJA|30.04.2020

Slobodna štednja

RASPOLOŽIVO STANJE: 168,00 BAM

POSLEDJENIA TRANSAKCIJA|24.08.2020

MasterCard World Cre...

RASPOLOŽIVO STANJE: 1.184,58 BAM

POSLEDJENIA TRANSAKCIJA|27.08.2020

SVI RAČUNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI DEPOZITI KARTICE

MOJA NASLOVNA STRANICA IZABERITE WIDGETE PODRAZUMJEVANI PRIKAZ

POSLEDJENJE TRANSAKCIJE

SVE	IZVRŠENO	NA ČEKANJU	ODBUJENE
DS	24.08.20...	Oc. I 1002466364	Prenos sredstava 10,00 BAM
DS	20.08.20...	Oc. I 1002466364	Prenos sredstava 8,00 BAM
DS	19.08.20...	Oc. I 1002466364	Prenos sredstava 10,00 BAM
DS	30.07.20...	Oc. I 1002466364	Prenos sredstava 5,00 BAM

PRIKAŽI LISTU TRANSAKCIJA

MIJENJAČNICA

	KUPOVNI	SREDNI	PRODAJNI
1 CHF	1,9182	1,8228	1,8273
1 GBP	2,1442	2,1496	2,1550
1 USD	1,6807	1,6849	1,6891
1 EUR	1,9558	1,9558	1,9558

PRODAJTE DEVIZE KUPITE DEVIZE

PREČICE

RAČUN

BANKOMATI I POSLOVNICE

Izbornik računa Vam omogućuje pregled liste dostupnih računa u horizontalnom obliku i u obliku liste.

NOVA BANKA

POČETNA RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MIJENJAČNICA KATALOG KONTAKT

Transakcijski račun

RASPOLOŽIVO STANJE: 752,95 BAM

POSLEDJENIA TRANSAKCIJA|05.09.2020

Oročni depozit

RASPOLOŽIVO STANJE: 100,00 BAM

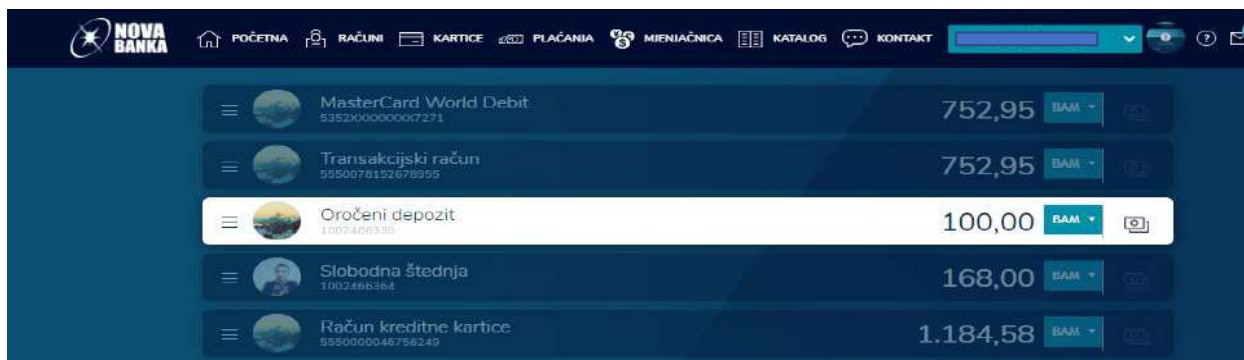
POSLEDJENIA TRANSAKCIJA|30.04.2020

Slobodna štednja

RASPOLOŽIVO STANJE: 168,00 BAM

POSLEDJENIA TRANSAKCIJA|24.08.2020

SVI RAČUNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI DEPOZITI KARTICE



2.2. Widgeti

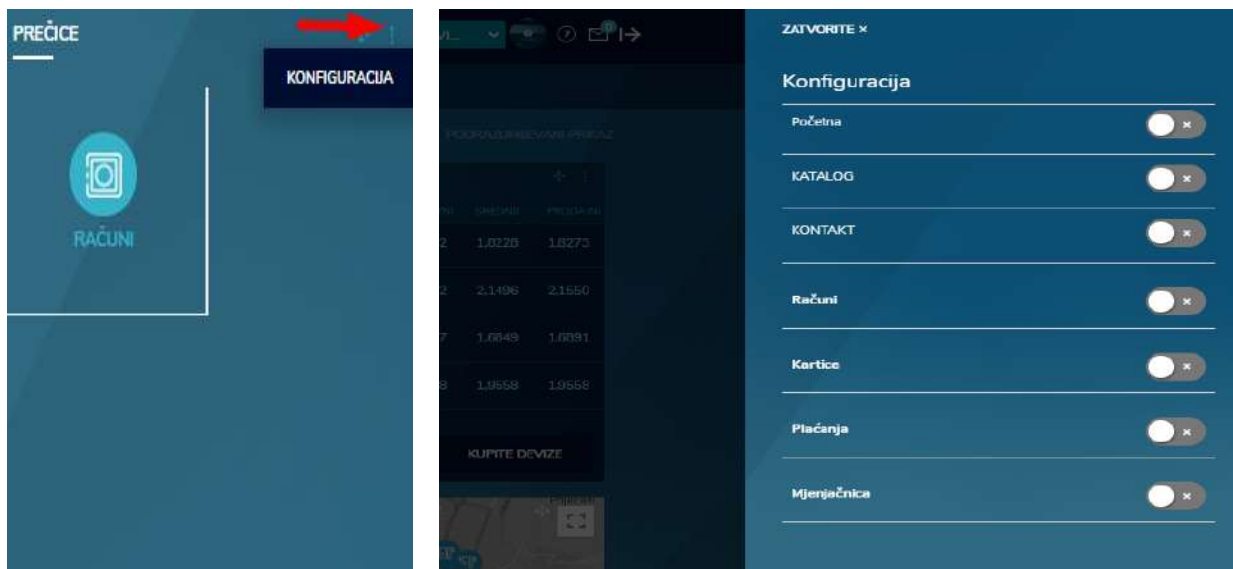
Widgeti na početnoj stranici se nalaze na centralnom dijelu stranice, ispod izbornika računa a obuhvata sljedeće widgete:

1. Lokator lokacija bankomata i filijala
2. Listu transakcija
3. Mjenjačnicu
4. Prečice
5. Poruke
6. Widget koji sadrži neke nove ponude Banke

Omogućena je izmjena po widgetima, što znači da možete pomjerati i mijenjati poziciju widgeta (krstić u gornjem desnom uglu widgeta služi za pomjeranje widgeta), uključivanje i isključivanje widgeta, kao i opcija reseta koja vraća widgete na početke postavke.



Widget za prečice Vam omogućuje da izaberete 4 prečice za brz pristup funkcionalnostima koje najviše koristite.

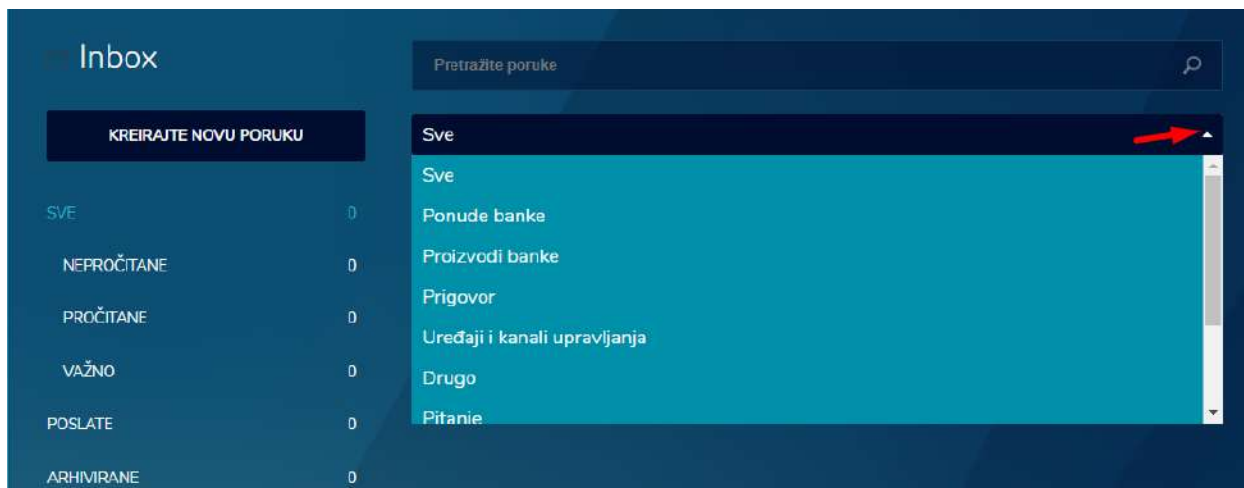


2.3. Inbox

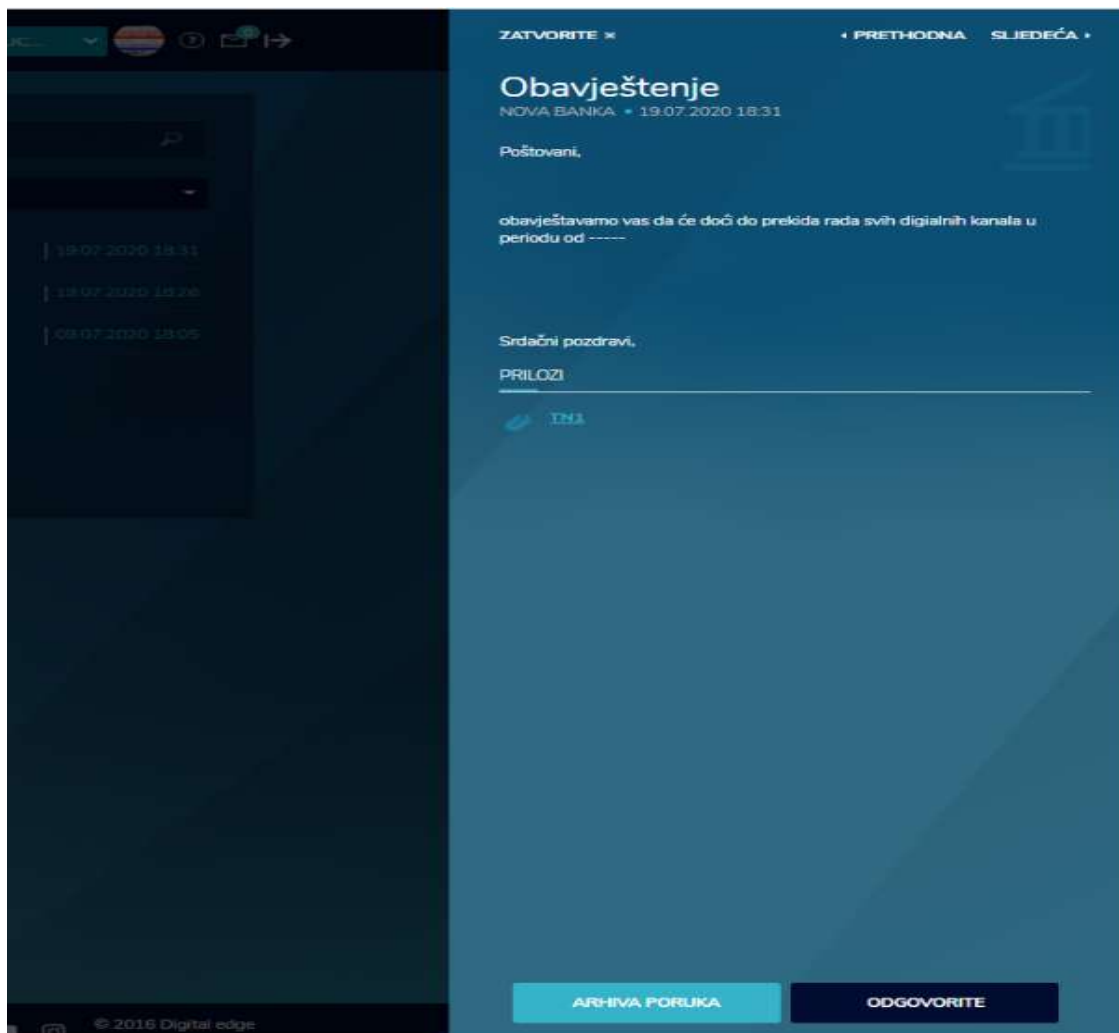
Osim preko widgeta, pristup inboxu je omogućen i na početnoj stranici, u gornjem desnom uglu aplikacije nalazi se ikona koja označava inbox, odnosno poruke. Ova opcija omogućuje klijentu da razmjenjuje poruke sa Bankom, odnosno da prima poruke od banke, odgovara na primljene poruke, ali i da inicira slanje nove poruke prema banci.



Otvaranjem poruka kao dostupne opcije se nude kreiranje nove poruke po različitim kategorijama (sve, ponude, proizvodi, ...), te opcija pregleda i sortiranja poruka prema kategorijama (nepročitane, pročitane, važne, ...)



Klikom na neku od poruka otvara se ekran sa prikazom detalja o poruci, uz dodatne opcije za arhiviranje poruke ili odgovor na primljenu poruku.



2.4. Podešavanje profila

Podešavanje profila je moguće klikom na ikonu prikazanu na slici ispod.



Klikom na ikonicu otvara se ekran sa pregledom ličnih podataka, kao i sa mogućnostima za dodatna podešavanja izborom neke od opcija iz padajućeg menija.

Moj profil

Moj profil

- Moj profil
- Korisničke informacije
- Upravljanje mobilnim uređajem
- Obavještenja

LIČNI PODACI
Opis ličnih podataka

IME I PREZIME: _____

DATUM RODENJA: _____

DRŽAVLIJANSTVO: Bosna i Hercegovina

POL: Ženski

ADRESA STANOVANJA
Opis adrese stanovanja

ADRESA: _____

GRAD: Banja Luka

POŠTANSKI BROJ: 78000

DRŽAVA: Bosna i Hercegovina

KONTAKT ADRESA
Opis adrese

ADRESA: _____

GRAD: Banja Luka

POŠTANSKI BROJ: 78000

DRŽAVA: Bosna i Hercegovina

BROJEVI TELEFONA
Opis broja telefona

BROJ TELEFONA: 0038765-____-9

E-MAIL
Opis e-mail adrese

E-MAIL ADRESA: _____

3. FUNKCIONALNOSTI

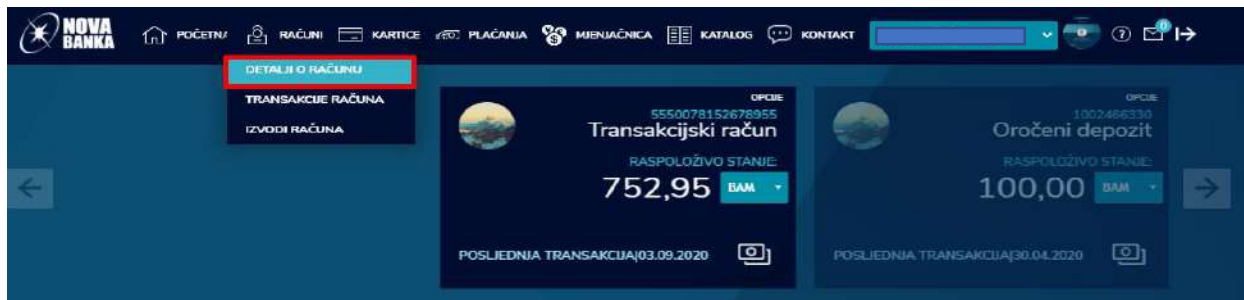
3.1. RAČUNI

Opcija **RAČUNI** Vam omogućuje pregled i upravljanje Vašim računima.



Odabirom ove opcije otvara se dodatni meni za: detalji o računu, transakcije računa i izvodi računa.

Izborom opcije DETALJI O RAČUNU klijentu je omogućen pregled detalja odabranog računa.



Pristup opcijama detalji računa i transakcije omogućen je i preko početne strane, klikom na dugme OPCIJE koje se nalazi u gornjem desnom uglu, kao na slici ispod.

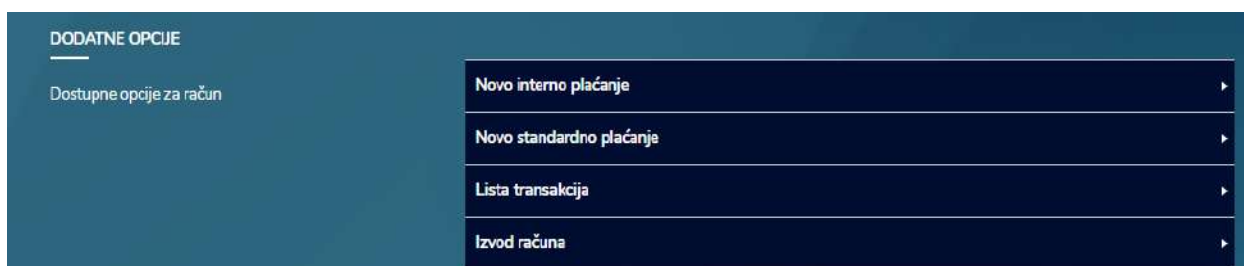


Klikom na ovu opciju prikazuju se svi podaci podjeljeni u tri segmenta, kao: podaci o računu, dodatni podaci i dodatne opcije. U *Dodatnim podacima* se nalazi informacija o pregledu rezervacija. Klikom na ovu opciju možete doći na pregled transakcija na čekanju u listi transakcija.

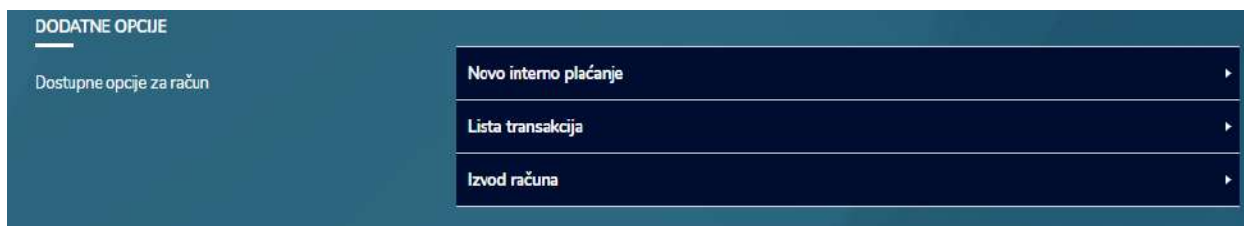
Prelazak na druge račune omogućen je svipe strelicama za desno i lijevo.

Dodatne opcije su omogućene zavisno od vrste računa čije detalje pregledate (transakcioni račun, partija kredita, devizni račun...) i to:

1. Partija transakcionog računa – dodatne opcije



2. Partija kreditne kartice – dodatne opcije



3. Partija depozita – dodatne opcije



Transakcijski račun
5550078152678955

752,95 BAM

Oročeni depozit
1002466330

100,00 BAM

SVI RAČUNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI DEPOZITI KARTICE

Pregled računa

PREGLED RAČUNA
Kratak pregled Vaših računa

BROJ RAČUNA:	5550078152678955
VRSTA RAČUNA:	Tekući račun
STATUS RAČUNA:	Otvoren
NAZIV PROIZVODA RAČUNA:	Tekući transakcioni račun
VLASNIK RAČUNA:	[REDACTED]
DATUM OTVARANJA:	19.06.2012
DATUM POSLEDNJE TRANSAKCIJE:	03.09.2020

DODATNI PODACI
Opis

VALUTA:	BAM
TREKUTNO STANJE:	1.170,30 BAM
IZNOS DOZVOLJENOG PREKORAČENJA:	2.000,00 BAM
REZERVISANA SREDSTVA:	417,35 BAM
RASPOLOŽIVO STANJE:	752,95 BAM
IZNOS TRANSAKCIJA NA ČEKANJU:	123,00 BAM
PREGLEDAJTE REZERVACIJE:	3

DODATNE OPCJE
Dostupne opcije za račun

- Novo interno plaćanje
- Novo standardno plaćanje
- Lista transakcija
- Izvod računa

Opcija TRANSAKCIJE RAČUNA pruža uvid u listu svih Vaših transakcija po statusima: izvršene, na čekanju, odbijene, čeka na dopuštenje.

NOVA BANKA POČETNA RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MIENJAČNICA KATALOG KONTAKT

DETALJI O RAČUNU

- TRANSAKCIJE RAČUNA** (highlighted)
- IZVODI RAČUNA

OPCJE	RASPOLOŽIVO STANJE	POSLEDNJA TRANSAKCIJA
1002466330 Oročeni depozit	100,00 BAM	30.04.2020
1002466364 Oročeni depozit	168,00 BAM	24.08.2020

Klikom na dugme *Opcije* omogućeno je filtriranje liste, kao i preuzimanje potvrde za neku transakciju. Prikaz će automatski povući listu od 10 transakcija, međutim, klikom na dugme PRIKAŽI JOŠ, lista se proširuje. Lista pruža uvid datum izvršenja transakcije, opis transakcije, te iznos i valutu.

RAČUNI

Transakcijski račun
5550078152678955 752,95 BAM +

Oročeni depozit
1002466330 100,00 BAM +

SVI RAČUNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI DEPOZITI

Transakcije Opcije

SVE IZVRŠENA NA ČEKANJU ODBUJENE

DATUM	ZA	OPIS	IZNOS
03.09.2020	To: N 5672415001426175	-	10,00 BAM
03.09.2020	Od: 5550078152678955	12	123,00 BAM
03.09.2020	Od: I 5550078152678955	-	123,00 BAM
31.08.2020	To: N 5551000033934642	test	10,00 BAM
27.08.2020	Od: 5550078152678955	-	12,57 BAM
27.08.2020	To: 5550000046756249	Prenos sredstava	2,00 BAM
26.08.2020	To: 5551000033934642	Prenos	10,00 BAM
24.08.2020	To: 1002466330	Prenos sredstava	10,00 BAM
24.08.2020	To: 5551000033934642	Prenos	10,00 BAM
24.08.2020	To: 5672415001426175	Prenos	10,00 BAM

PRIKAŽI JOŠ

Dodatno, klikom na neku transakciju sa desne strane se otvara prozor koji pruža uvid u više detalja o transakciji, kao i dvije dodatne opcije a to su da se isto plaćanje ponovi (ukoliko je u pitanju neki nalog) i da se kreira trajni nalog na osnovu izvršene transakcije.

PLAĆANJA MIENJAČNICA KATALOG KONTAKT DRAGIŠIĆ SLAVL

RAČUNI

Transakcijski račun
5550078152678955 752,95 BAM +

Oročeni depozit
1002466330 100,00 BAM +

SVI RAČUNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI DEPOZITI

Detalji transakcije ZATVORITE ×

OPIS TRANSAKCIJE: Prenos sredstava

IZNOS TRANSAKCIJE: 2,00 BAM

DATUM: 27.08.2020

VRSTA TRANSAKCIJE: Interni transfer

IDENTIFIKACIJA TRANSAKCIJE: 175337007

STATUS: Izvršena

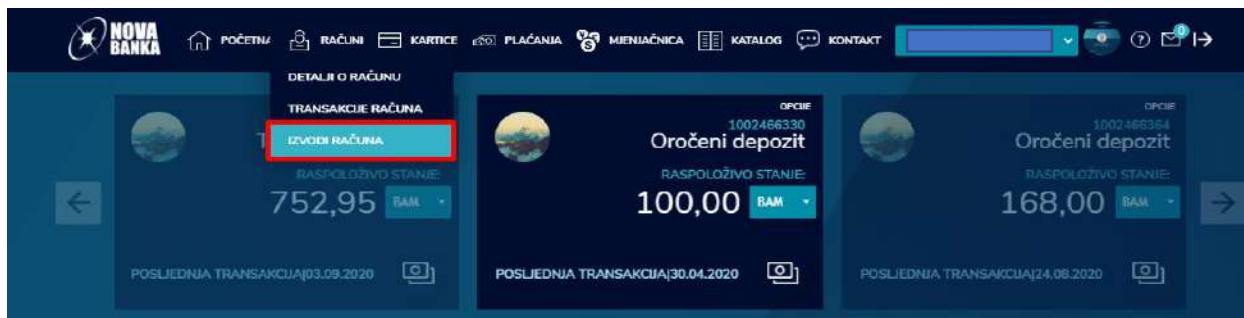
RAČUN UPPLATIOCA: 5550078152678955

RAČUN PRIMAODCA: 5550000046756249

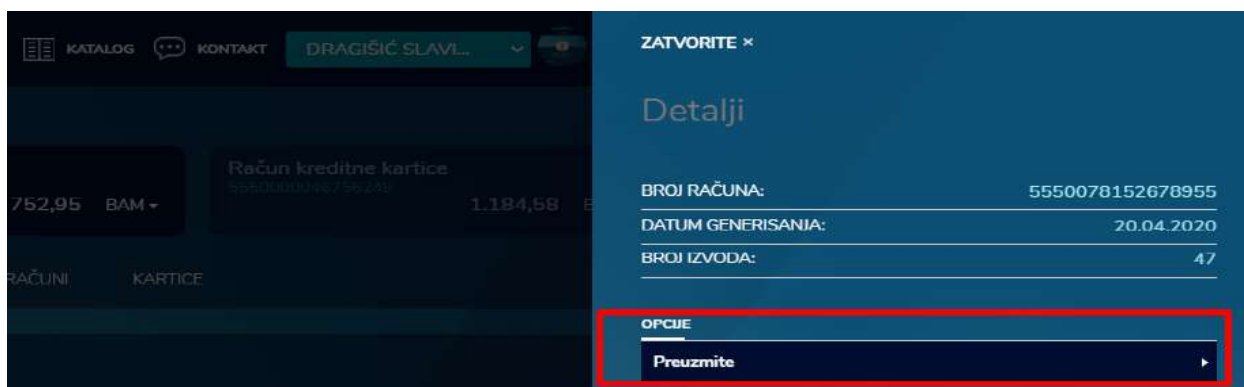
OPCIJE

- Ponovite plaćanje
- Kreirajte trajni nalog

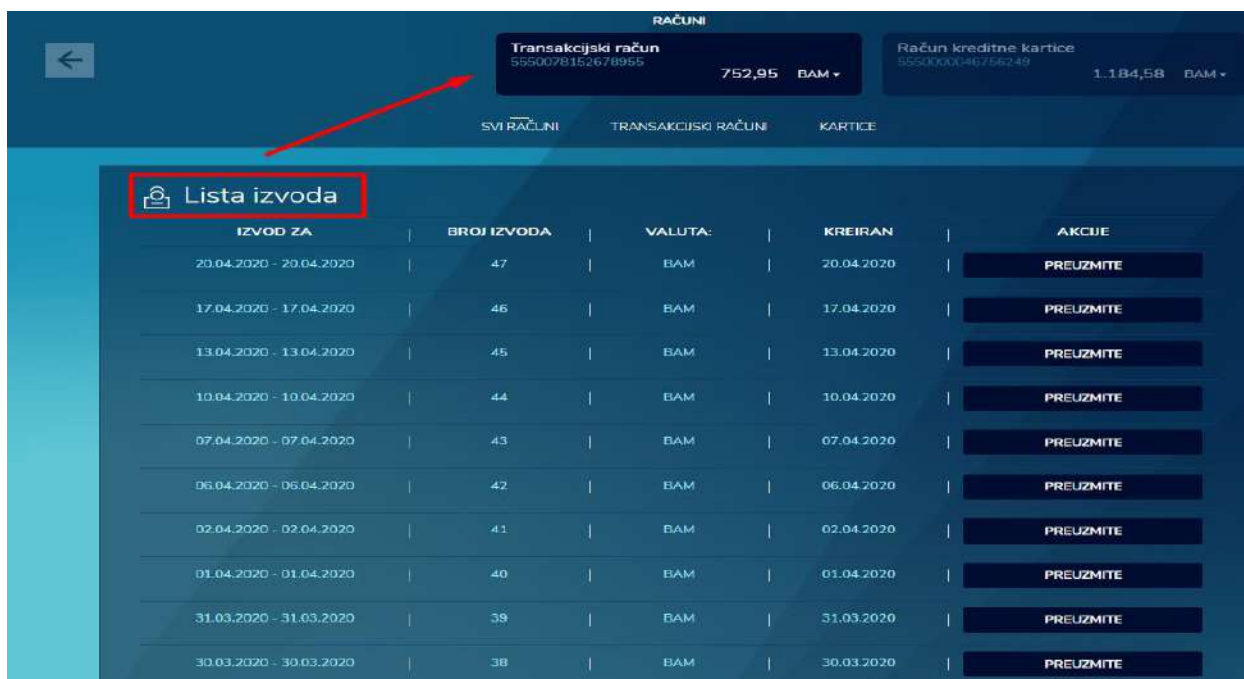
Izborom opcije IZVODI RAČUNA klijentu je omogućen pregled svih generisanih izvoda za odabrani račun.



Pregled liste izvoda pruža sljedeće informacije: kad je izvod kreiran, za koji period je izvod kreiran, broj izvoda, valutu. Klikom na dugme *Preuzmite* otvara se na desnoj strani dodatni prozor koji omogućuje pruzimanje pdf forme odabranog izvoda.



Pdf formu izvoda je moguće preuzeti i direktno iz liste izvoda.

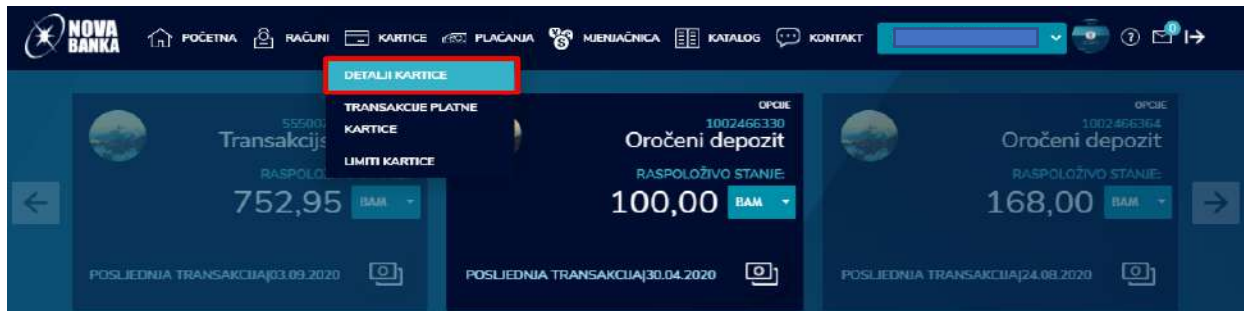


3.2. KARTICE

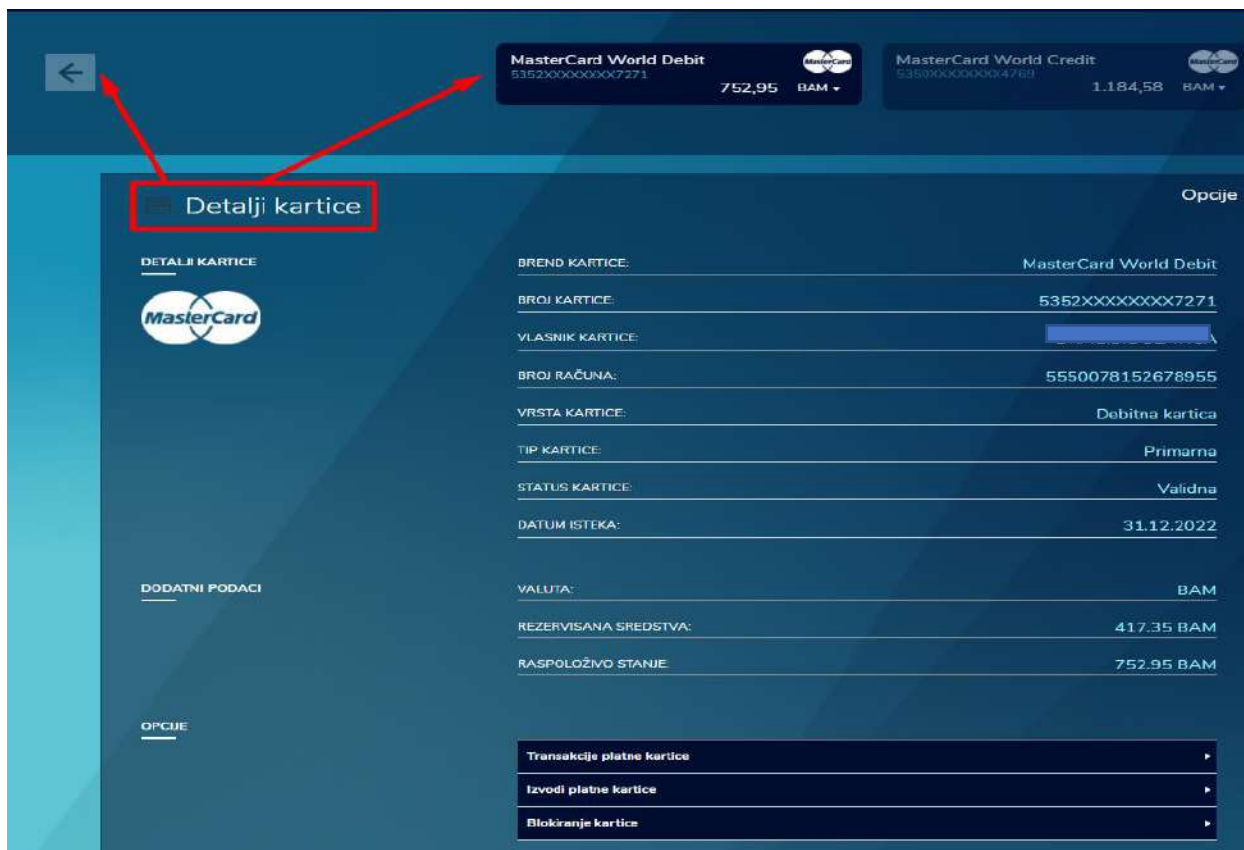
Kroz opciju **KARTICE** na glavnom meniju omogućen je pregled detalja po kartici, transakcija kartice, kao i pregled i izmjena limita.



Izborom opcije **DETALJI KARTICE** iz padajućeg menija omogućen je pregled detalja izabrane kartice. Prelazak sa jedne na drugu karticu omogućen je svipe (navigacionim) strelicama.



Automatskim prelaskom na drugu karticu, u opisu se izlistavaju svi podaci odabrane kartice. Podaci se prikazuju u tri segmenta i nisu podložni korekcijama. Prvi dio, *Detalji kartice*, se odnosi na osnovne podatke o vrsti, brendu, statusu, tipu, datumu isteka, te podatke o vlasniku kartice i broju računa.



Polje *Dodatni podaci* se razlikuje od vrste kartice (debitna/kreditna). Dodatna polja kod kreditne kartice, koja se prikazuju u ovom dijelu su, osim stanja i limita, podatak o visini minimalne mjesečne uplate, te podatak o nominalnoj i efektivnoj kamatnoj stopi.

DODATNI PODACI	VALUTA:	BAM
KREDITNA KARTICA	ODOBRENI IZNOS KREDITNOG LIMITA:	1,000.00 BAM
	ISKORIŠTENI IZNOS:	846.58 BAM
	REZERVISANA SREDSTVA:	-338.00 BAM
	RASPOLOŽIVO STANJE:	1,184.58 BAM
	PROCENAT REVOLVINGA:	3.00 %
	MINIMALNA MJESEČNA UPLATA:	50.93 BAM
	KAMATNA STOPA:	13.50 %
	EFEKTIVNA KAMATNA STOPA:	31.68 %

DODATNI PODACI	VALUTA:	BAM
DEBITNA KARTICA	REZERVISANA SREDSTVA:	417.35 BAM
	RASPOLOŽIVO STANJE:	752.95 BAM

Polje **OPCIJE** se odnosi na mogućnost pregleda transakcija platne kartice, pregleda izvoda, te mogućnosti blokiranja kartice.

OPCIJE
Transakcije platne kartice ▶
Izvodi platne kartice ▶
Blokiranje kartice ▶

Opciji **TRANSAKCIJE PLATNE KARTICE** se može pristupiti iz glavnog menija KARTICE ili kroz pregled detalja po kartici, pa izborom date opcije.

NOVA BANKA

POČETNA RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MJESEČNA KATALOG KONTAKT

DETALJI KARTICE

TRANSAKCIJE PLATNE KARTICE

Transakcije platne kartice

Oročeni depozit

Slobodna štednja

RASPOLOŽIVO STANJE: 752,95 BAM

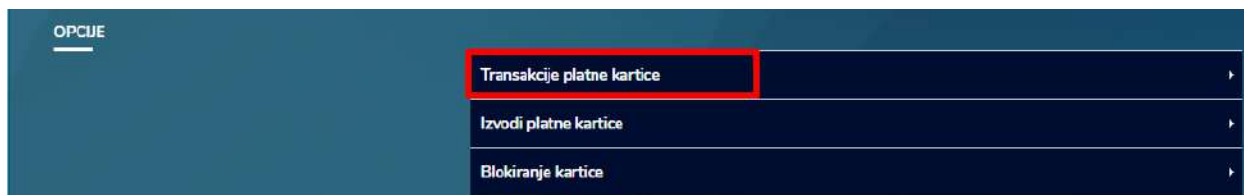
RASPOLOŽIVO STANJE: 100,00 BAM

RASPOLOŽIVO STANJE: 168,00 BAM

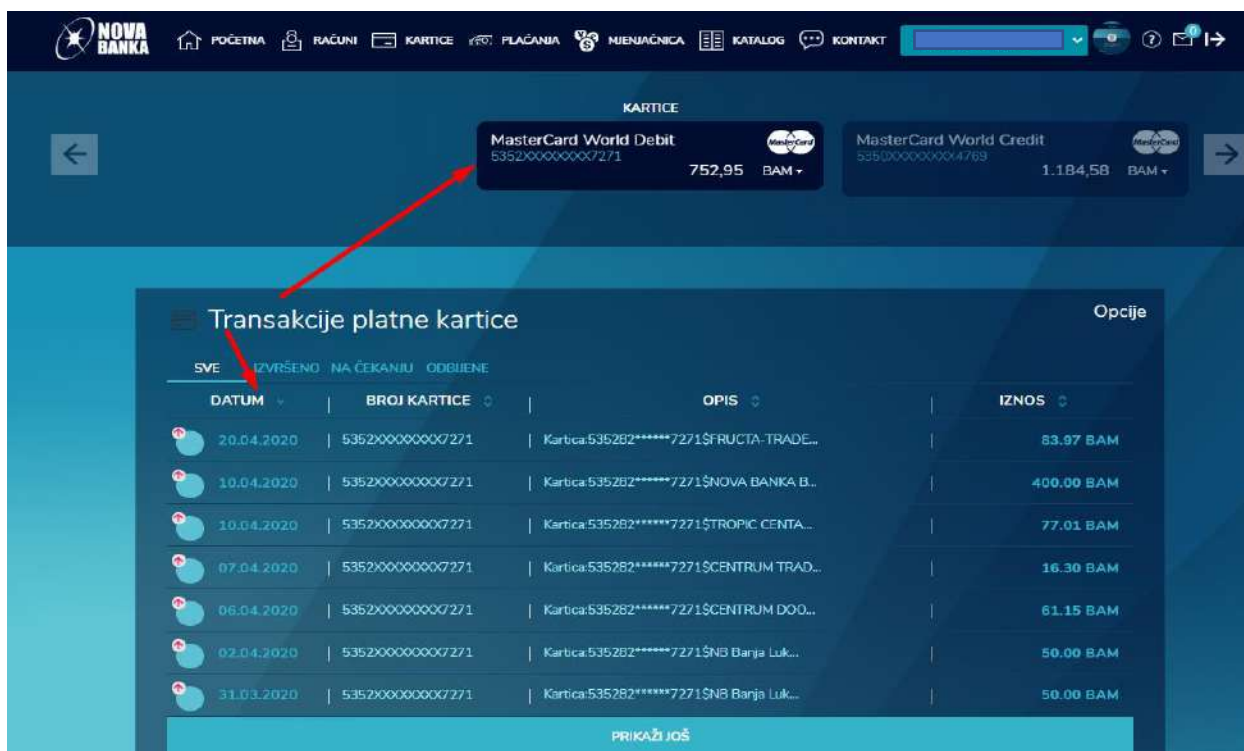
POSLEDNJA TRANSAKCIJA|03.09.2020

POSLEDNJA TRANSAKCIJA|30.04.2020

POSLEDNJA TRANSAKCIJA|24.08.2020



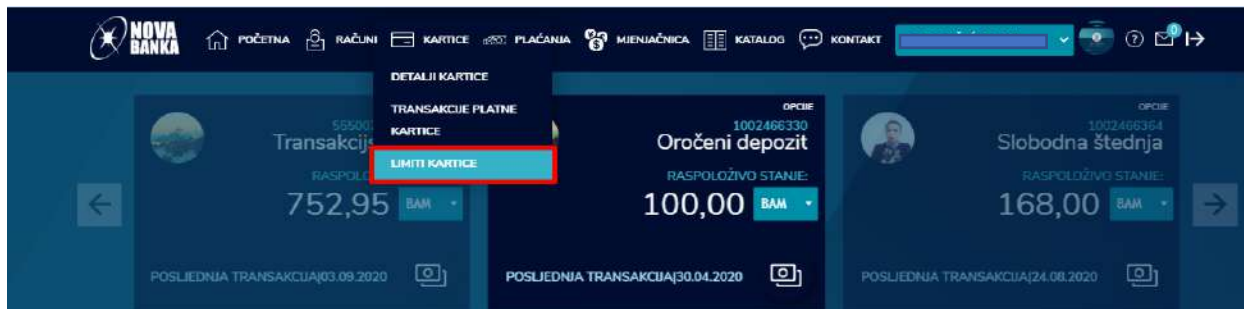
Izborom opcije *Transakcije platne kartice* dobija se pregled liste transakcija obavljenih sa odabranom platnom karticom podjeljene u tri dijela: sve, izvršene, na čekanju i odbijene.



Izborom neke transakcije iz liste, na desnoj strani se otvara prozor sa prikazom detalja po odabranoj transakciji, uz mogućnost preuzimanja potvrde u pdf formatu.

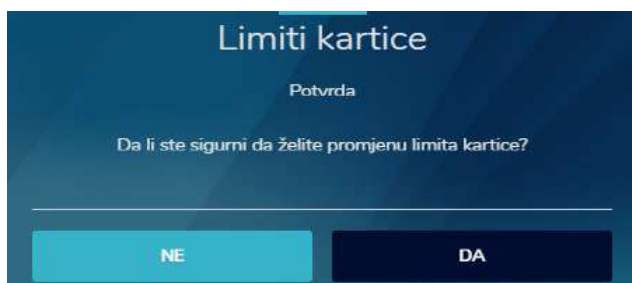
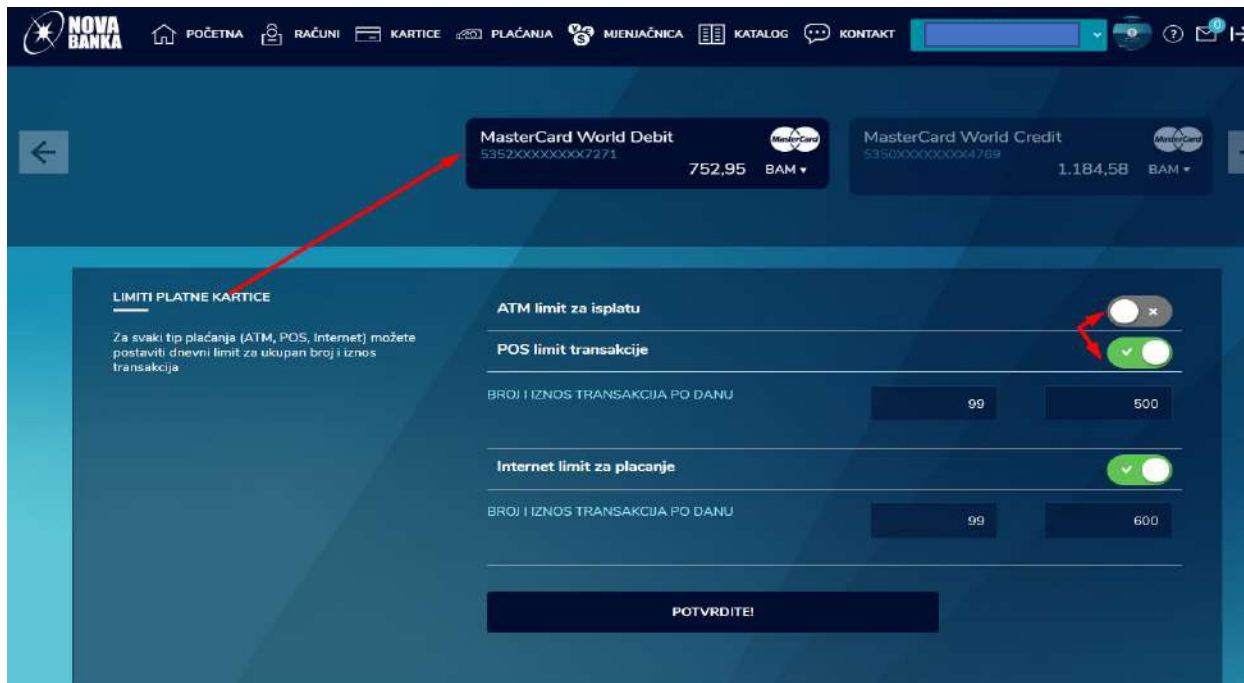


Opcija LIMITI KARTICE je dostupna kroz glavni meni KARTICE, izborom opcije iz padajućeg menija.



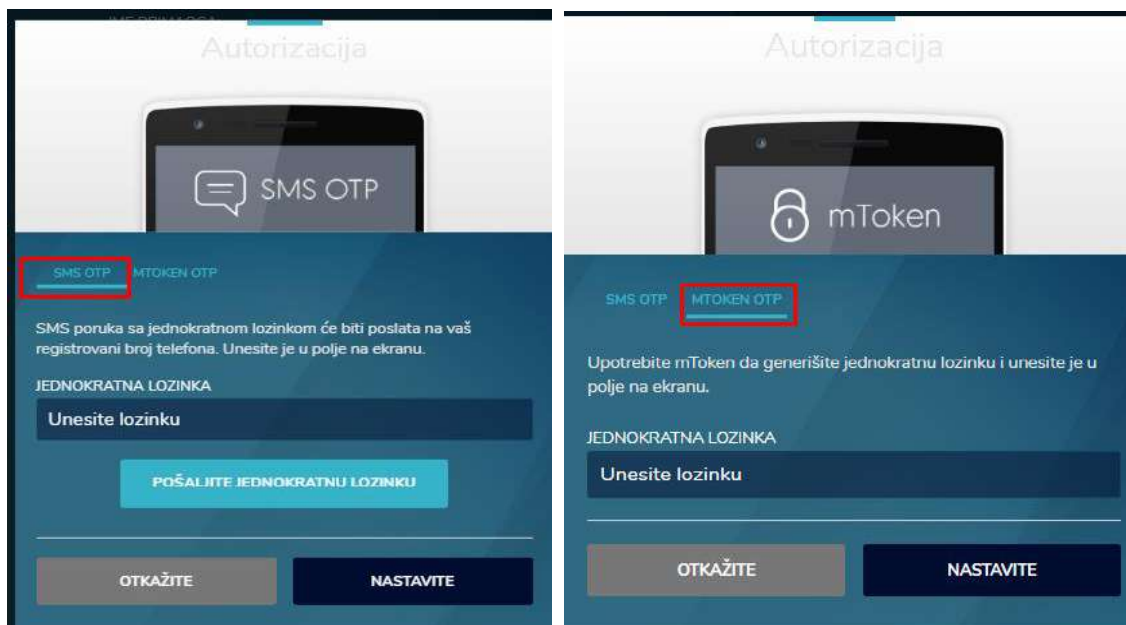
Izborom ove opcije otvara se prozor sa pregledom dostupnih limita po odabranoj kartici: ATM, POS i Internet. Kao i na prethodnim pikazima, i ovdje je omogućen prelazak, odnosno izbor druge kartice preko svipe (navigacionih) strelica. Prelaskom na drugu karticu, automatski se prikazuju limiti odabrane kartice uz opciju izmjene.

Osim same izmjene limita, na ovom prozoru je omogućeno i isključivanje limita. Tako npr. ukoliko se odčeka ATM limit, klijentu će biti onemogućeno podizanje gotovine na bankomatima, jer se ovom akcijom broj i iznos transakcija svodi na nulu (0 i 0,00).

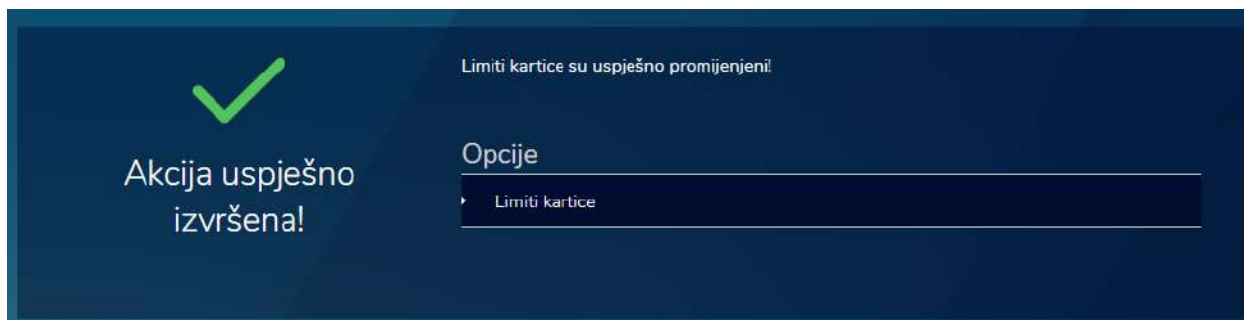


Promjena se sačuva klikom na dugme POTVRDITE, nakon čega se pojavi poruka sa upitom *Da li ste sigurni da želite promjenu limita kartice?*

Klikom na dugme **DA** dolazi se do trećeg koraka koji se odnosi na potvrdu. Potvrda se može izvršiti na dva načina, putem SMS OTP lozinke ili putem MTOKEN OTP lozinke. Ukoliko odaberete opciju SMS OTP, klikom na dugme **POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU** generiše se šifra koja se isporučuje putem SMS poruke. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrdiće se kreirani nalog. Ukoliko odaberete opciju MTOKEN OTP, lozinka se generiše putem mobilne aplikacije i MTOKEN opcije. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrdiće se kreirani nalog.



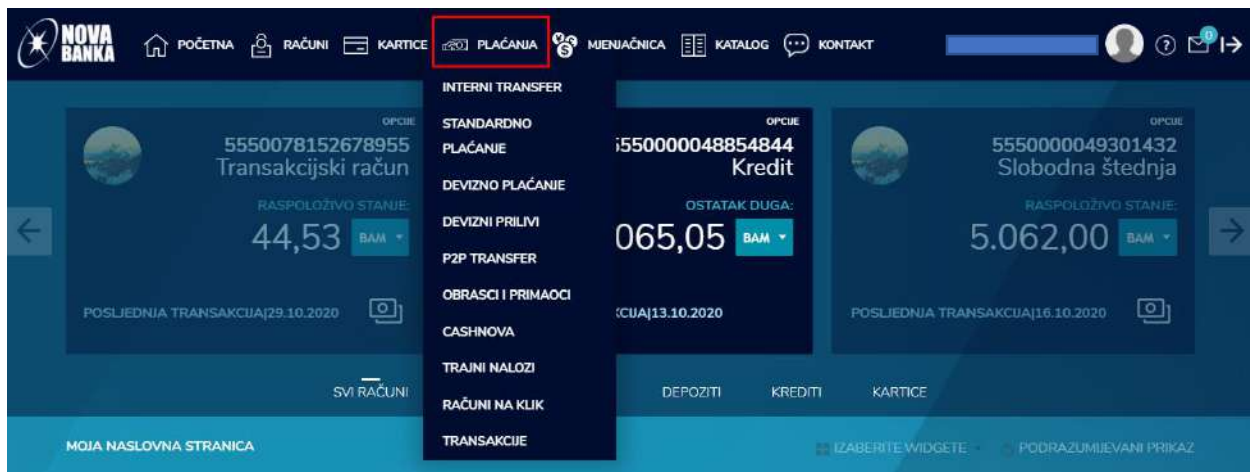
Nakon potvrda izmjene limita, pojavi se sljedeća poruka:



3.3. PLAĆANJA

Klikom na opciju **PLAĆANJE** otvara se padajući meni sa opcijama za kreiranje naloga za:

1. interni prenos
2. standardno plaćanje
3. devizno plaćanje
4. P2P transfer
5. cash Nova (podizanje gotovine na bankomatu bez kartice)
6. plaćanje računa na klik



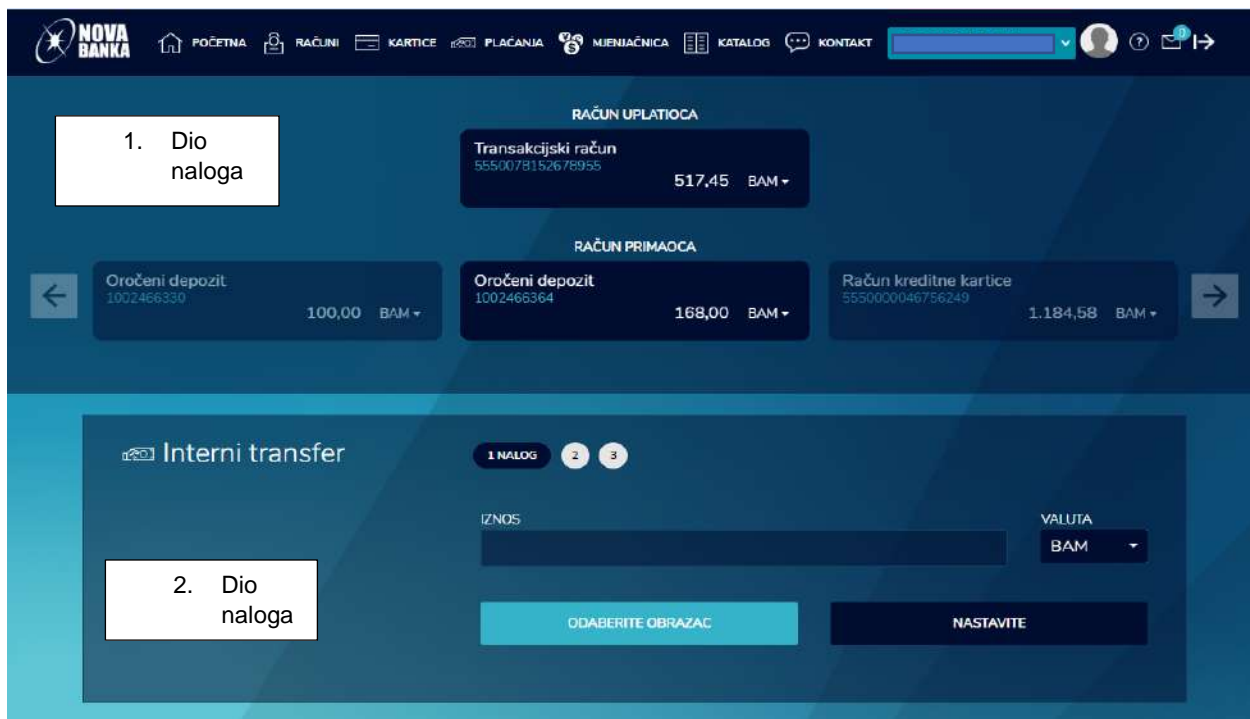
A) Interni prenos

Prenos sredstava između računa istog korisnika omogućen je putem opcije INTERNI TRANSFER.

Nalog se kreira u tri koraka. Prvi korak se odnosi na kreiranje naloga. Drugi korak je pregled naloga. Treći korak je plaćanje, odnosno potvrda i realizacija naloga.

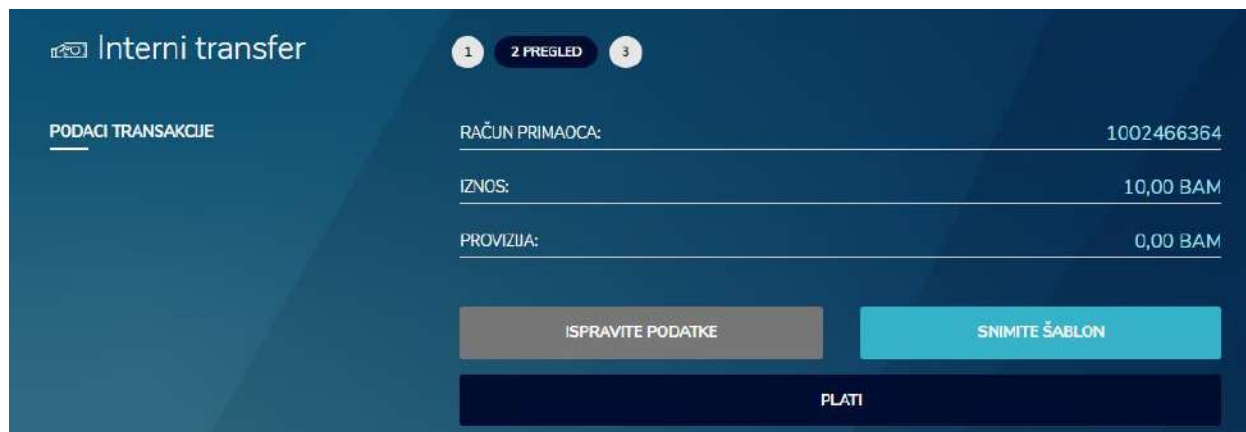
Odabirom ove opcije otvara se obrazac naloga za plaćanje koji se sastoji iz dva dijela. Prvi se odnosi na izbor računa sa kojeg i računa na koji se može izvršiti prenos. Drugi dio se odnosi na definisanje samog naloga, u smislu definisanja iznosa i valute.

1. Korak – kreiranje internog naloga



Drugi korak se odnosi na pregled kreiranog naloga, uz opcije korekcije podataka kroz dugme *Ispravi podatke*, kao i opcija da se kreirani nalog snimi kao šablon za naredna plaćanja kroz dugme *Snimi šablon*.

2. Korak – pregled kreiranog naloga za interni prenos



Interni transfer

1 2 **PREGLED** 3

PODACI TRANSAKCIJE

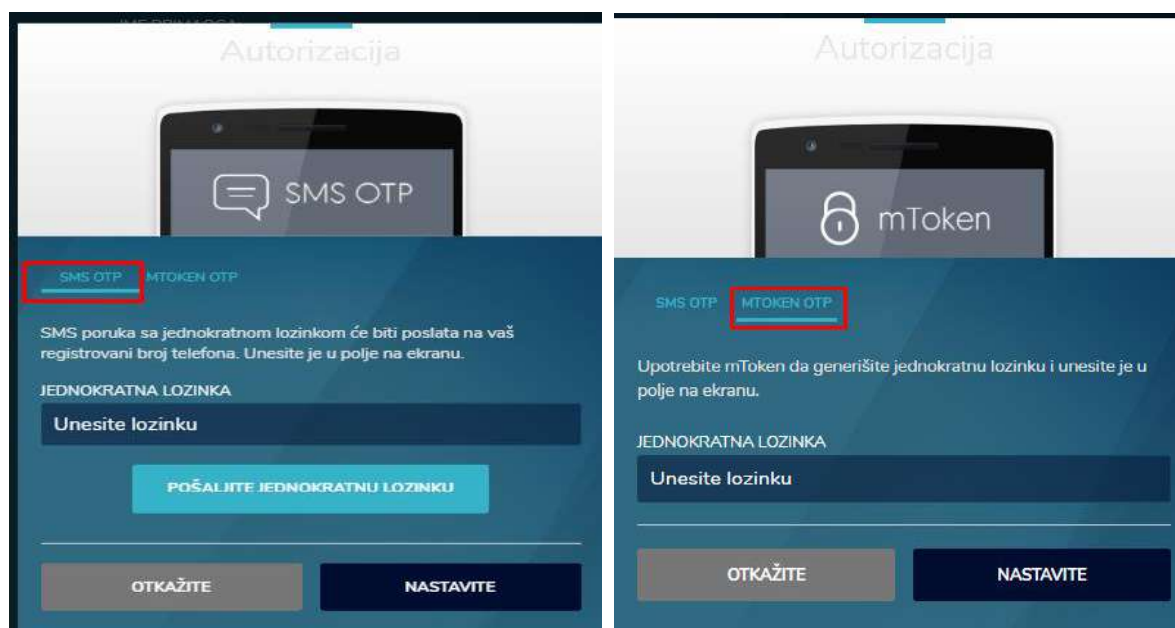
RAČUN PRIMAOKA:	1002466364
IZNOS:	10,00 BAM
PROVIZIJA:	0,00 BAM

ISPRAVITE PODATKE SNIMITE ŠABLON

PLATI

Klikom na dugme **PLATI** dolazi se do trećeg koraka koji se odnosi na potvrdu, odnosno autorizaciju naloga. Potvrda naloga se može izvršiti na dva načina, putem SMS OTP lozinke ili putem MTOKEN OTP lozinke. Ukoliko odaberete opciju SMS OTP, klikom na dugme **POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU** generiše se šifra koja se isporučuje putem SMS poruke. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrdiće se kreirani nalog. Ukoliko odaberete opciju MTOKEN OTP, lozinka se generiše putem mobilne aplikacije i MTOKEN opcije. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrdiće se kreirani nalog.

3. Korak – potvrda naloga i plaćanje



Autorizacija

SMS OTP MTKOKEN OTP

SMS poruka sa jednkrotnom lozinkom će biti poslata na vaš registrovani broj telefona. Unesite je u polje na ekranu.

JEDNOKRATNA LOZINKA

Unesite lozinku

POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU

OTKAŽITE NASTAVITE

Autorizacija

SMS OTP MTKOKEN OTP

Upotrebite mToken da generišite jednkrotnu lozinku i unesite je u polje na ekranu.

JEDNOKRATNA LOZINKA

Unesite lozinku

OTKAŽITE NASTAVITE

B) Standardno plaćanje



Nalog za STANDARDNO PLAĆANJE se koristi za prenos sredstava na račune drugih korisnika u zemlji i kreira se u tri koraka.

Prvi korak se odnosi na samo kreiranje naloga kroz unos potrebnih podataka. Dio sa *Podacima o uplatiocu* se automatski popunjava sa podacima korisnika koji kreira nalog i nije podložan izmjenama. Dio sa *Podacima o primaocu* se popunjava sa podacima korisnika na čiji račun se uplata vrši. U dio *Detalji* se unose podaci o iznosu, valuti i svrsi plaćanja.

1. Korak – unos naloga za standardno plaćanje

The screenshot shows the 'Plaćanje u domaćoj valuti/UPP' form in the Nova Banka mobile application. The form is divided into three sections: 'UPLATILAC', 'PRIMALAC', and 'DETALJI'. The 'UPLATILAC' section includes fields for 'IME UPLATIOCA', 'ADRESA UPLATIOCA', and 'GRAD UPLATIOCA'. The 'PRIMALAC' section includes fields for 'IME PRIMAOCA', 'ADRESA PRIMAOCA', 'GRAD PRIMAOCA', and 'RAČUN PRIMAOCA'. The 'DETALJI' section includes fields for 'POZIV NA BROJ', 'IZNOS', 'VALUTA' (set to BAM), and 'SVRHA PLAĆANJA'. There is also a 'DATUM VALUTE' field set to 31.08.2020. At the bottom, there are two buttons: 'ODABERITE OBRAZAC' and 'NASTAVITE'.

Ukoliko se nalog odnosi na uplatu javnih prihoda, potrebno je čekirati polje „Uplata javnih prihoda“ nakon čega se prikazuju dodatna polja u nalogu koja je potrebno popuniti.

Ukoliko nemate podatke o broju budžetske organizacije ili podatke za poziv na broj, potrebno je čekirati polja na desnoj strani, kako bi se omogućilo ispravno kreiranje naloga.

UPLATA JAVNIH PRIHODA
Podaci o uplati javnih prihoda

Uplata javnih prihoda

JMBG:

OPŠTINA:

PORESKI PERIOD OD: 31.08.2020

PORESKI PERIOD DO: 31.08.2020

Nepoznati datumi

BUDŽETSKA ORGANIZACIJA:

POZIV NA BROJ:

VRSTA UPLETE: 0 - Redovna

VRSTA PRIHODA:

Nemam budžetski organizacioni kod

Nemam broj reference

ODABERITE OBRAZAC

NASTAVITE

Drugi korak je pregled naloga. U pregledu naloga se mogu vidjeti svi prethodno uneseni podaci, te su omogućene opcije korekcije podataka kroz dugme ISPRAVI PODATKE, kao i opcija da se kreirani nalog snimi kao šablon za naredna plaćanja kroz dugme SNIMI ŠABLON.

2. Korak – pregled kreiranog naloga za standardno plaćanje

Plaćanje u domaćoj valuti/UPP

1 2 PREGLED 3

UPLATILAC
Uplatilac

IME UPPLATIOCA:

ADRESA UPPLATIOCA:

GRAD UPPLATIOCA: Banja Luka

PRIMALAC
Definišite primaoca

IME PRIMAOCA:

ADRESA PRIMAOCA:

GRAD PRIMAOCA: BANJA LUKA

RAČUN PRIMAOCA: 5551000033934642

POZIV NA BROJ:

DETALJI
Opis detalje plaćanja

IZNOS: 50,00 BAM

PROVIZIJA: 0,30 BAM

SVRHA PLAĆANJA: Prenos

DATUM VALUTE: 02.09.2020

HITNO PLAĆANJE: Ne

UPLATA JAVNIH PRIHODA
Podaci o uplati javnih prihoda

UPLATA JAVNIH PRIHODA: Ne

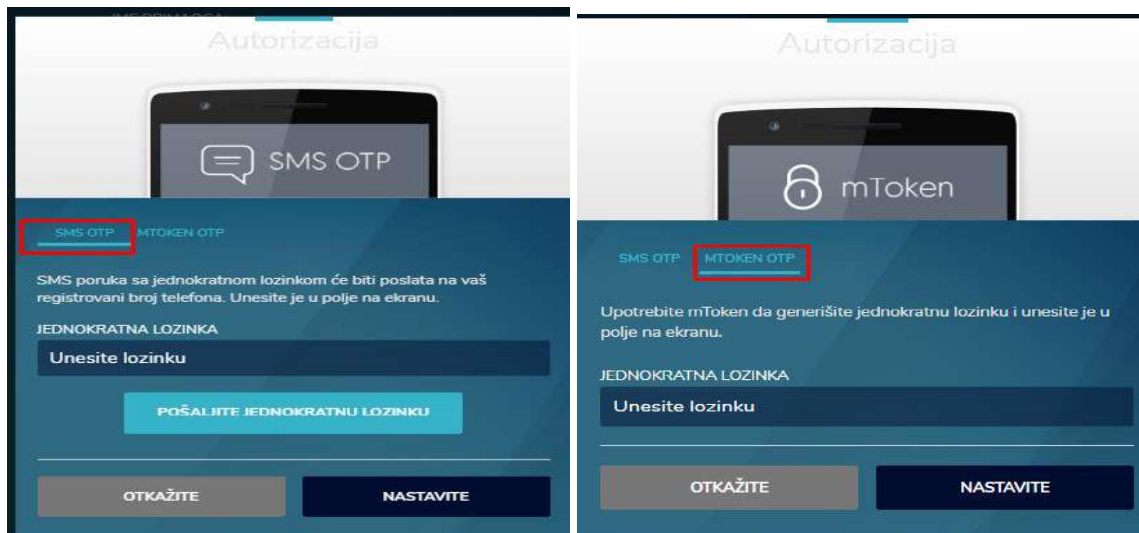
ISPRAVITE PODATKE

SNIMITE ŠABLON

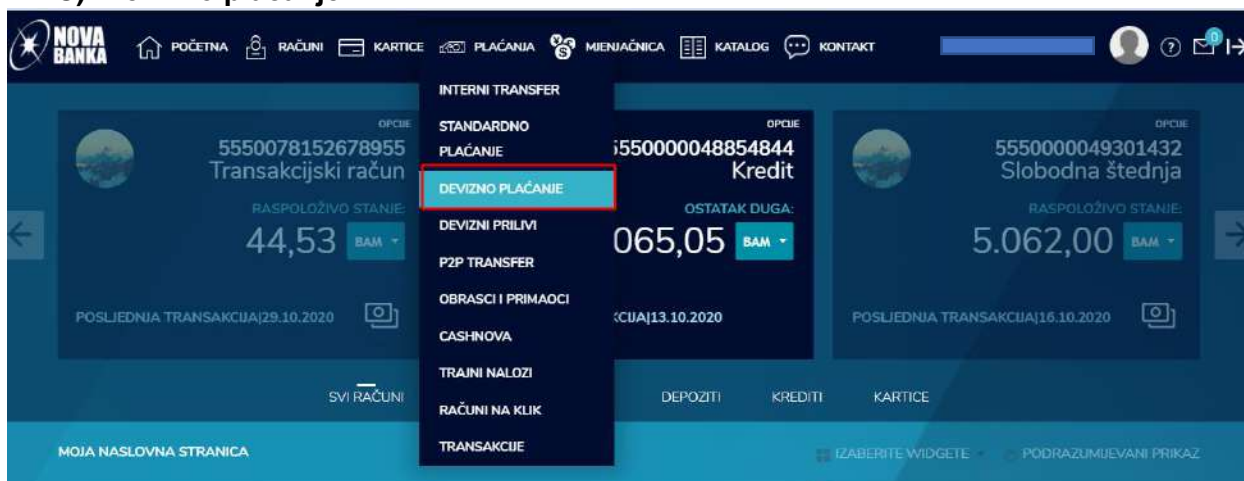
PLATI

Klikom na dugme **PLATI** dolazi se do trećeg koraka koji se odnosi na potvrdu, odnosno autorizaciju naloga. Potvrda naloga se može izvršiti na dva načina, putem SMS OTP lozinke ili putem MTOKEN OTP lozinke. Ukoliko odaberete opciju SMS OTP, klikom na dugme **POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU** generiše se šifra koja se isporučuje putem SMS poruke. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrđiće se kreirani nalog. Ukoliko odaberete opciju MTOKEN OTP, lozinka se generiše putem mobilne aplikacije i MTOKEN opcije. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrđiće se kreirani nalog.

3. Korak – potvrda i realizacija naloga



C) Devizno plaćanje



Odabirom opcije **DEVIZNO PLAĆANJE** omogućeno je kreiranje naloga za plaćanje u inostranstvo. Nalog se kreira u tri koraka. Prvi korak se odnosi na samo kreiranje naloga kroz unos potrebnih podataka. Dio sa *Podacima o uplatiocu* se automatski popunjava sa podacima korisnika i nije podložan izmjenama. Dio sa *Podacima o primaocu* se popunjava sa podacima korisnika na čiji račun se uplata vrši. U dio *Detalji* se unose podaci o iznosu, valuti, šifri (bira se iz

padajućeg menija), svrsi plaćanja i vrsti troška. Trošak može ići na teret uplatioca (čekirate polje OUR), na teret primaoca (čekirate polje BEN) ili se trošak može podijeliti između uplatioca i primaoca (u tom slučaju se bira opcija SHA). Dio *Dokumenti* je predviđen za dodavanje dokumenata koji su potrebni za potvrdu plaćanja.

1. Korak – unos naloga za devizno plaćanje

Devizno plaćanje

1 NALOG 2 3

UPLATILAC

NAZIV UPLATIOCA

ADRESA UPLATIOCA

GRAD UPLATIOCA
Banja Luka

DRŽAVA UPLATIOCA
Bosna i Hercegovina

PRIMALAC

Podaci o primaocu

IME PRIMAOCA

DRŽAVA

ADRESA PRIMAOCA

GRAD PRIMAOCA

RAČUN PRIMAOCA

SWIFT

BANKA PRIMAOCA

ADRESA

DRŽAVA

IZNOS

VALUTA:

ŠIFRE PLAĆANJA

OPIS PLAĆANJA

DATUM VALUTE
02.09.2020

NA TERET

OUR

SHA

BEN

+ DODAJ

PRILOZI

UKLONI

ODABERITE OBRAZAC

NASTAVITE

Drugi korak je pregled naloga. U pregledu naloga se mogu vidjeti svi prethodno uneseni podaci, te su omogućene opcije korekcije podataka kroz dugme ISPRAVI PODATKE, kao i opcija da se kreirani nalog snimi kao **šablon** za naredna plaćanja kroz dugme SNIMI ŠABLON.

2. Korak – pregled kreiranog naloga za devizno plaćanje

RAČUN DUŽNIKA
5550000048119881
Transakcijski račun

RASPOLOŽIVO STANJE
305,93 CHF

Devizno plaćanje

1 2 **PREGLED** 3

UPLATILAC
Uplatilac

NAZIV UPLATIOCA: [REDACTED]

ADRESA UPLATIOCA: [REDACTED]

GRAD UPLATIOCA: BANJA LUKA

PRIMALAC
Definišite primaoca

IME PRIMAOCIA: zagrebačka banka dd

ADRESA PRIMAOCIA: 10000 zagreb

GRAD PRIMAOCIA: zagreb

ZEMLIA PRIMAOCIA: Hrvatska

BROJ RAČUNA: HR882360001000000013

BANKA PRIMAOCIA: ZAGREBACKA BANKA DD

SWIFT: ZABHR2XXXX

ADRESA BANKE PRIMAOCIA: x ZAGREB

ZEMLIA BANKE PRIMAOCIA: HR

DETALJI
Opis detalje deviznog plaćanja

IZNOS: 5,00 CHF

ŠIFRE PLAĆANJA: Polog efektivne

OPIS PLAĆANJA: PRENOS

NA TERET: SHA

DOKUMENTI
Opis dokumenata deviznog plaćanja

PRILOZI:

ISPRAVITE PODATKE

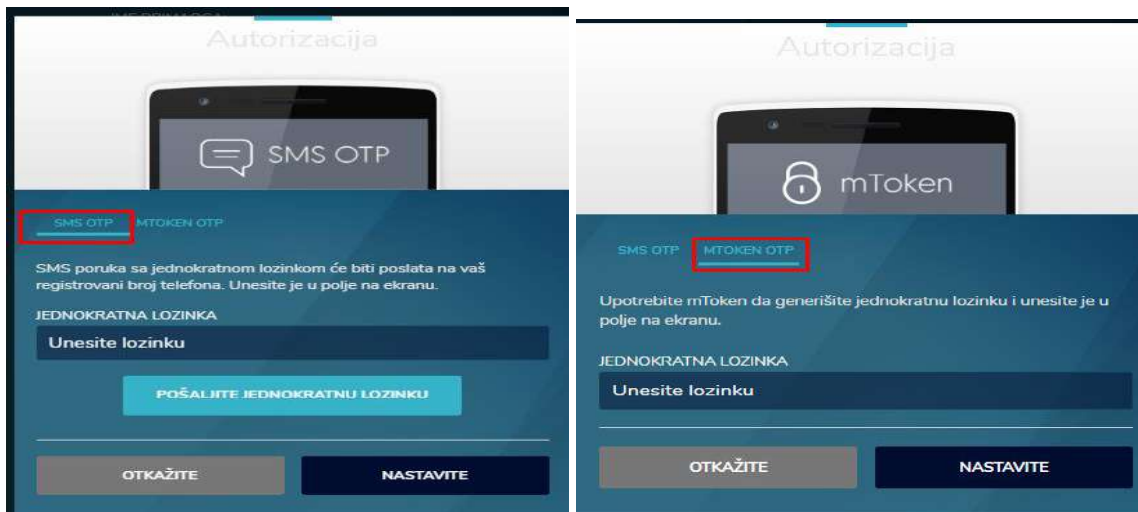
SNIMITE ŠABLON

PLATI

Klikom na dugle **PLATI** dolazi se do trećeg koraka koji se odnosi na potvrdu, odnosno autorizaciju naloga. Potvrda naloga se može izvršiti na dva načina, putem SMS OTP lozinke ili putem MTOKEN OTP lozinke. Ukoliko odaberete opciju SMS OTP, klikom na dugme **POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU** generiše se šifra koja se isporučuje putem SMS poruke. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrdiće se kreirani nalog. Ukoliko

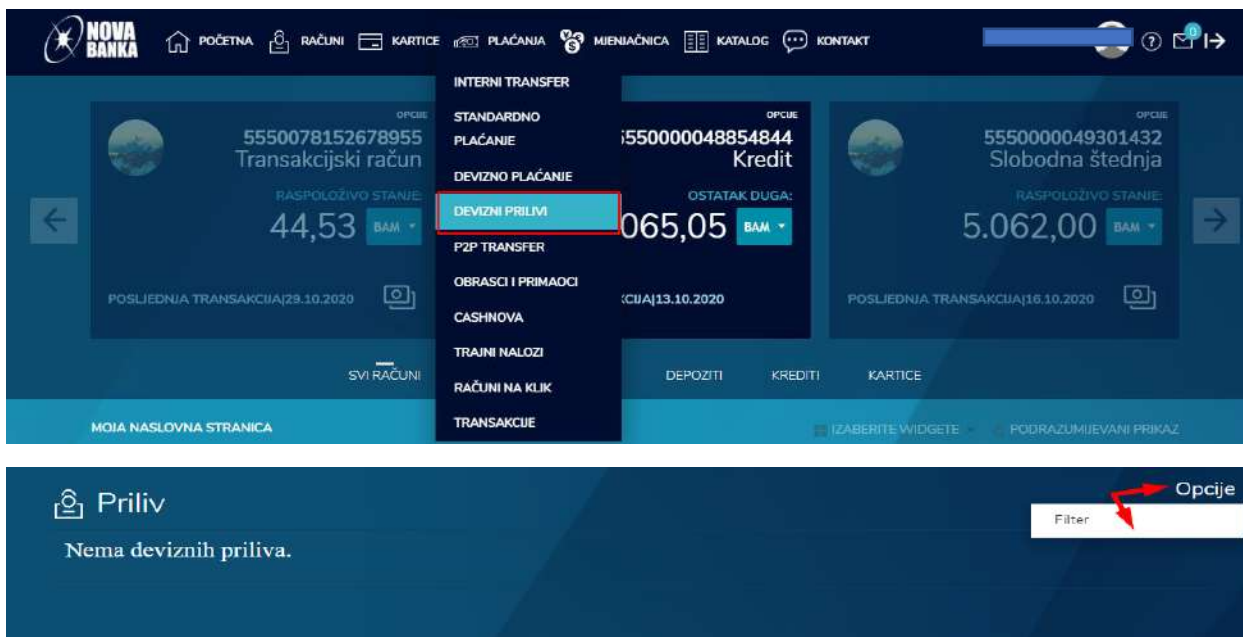
odaberete opciju MTOKEN OTP, lozinka se generiše putem mobilne aplikacije i MTOKEN opcije. Unosom šifre u polje UNESITE LOZINKU i klikom na dugme NASTAVITE potvrđiće se kreirani nalog.

3. Korak – potvrda i realizacija naloga



D) Devizni prilivi

Opcija DEVIZNI PRILIVI Vam omogućuje pregled deviznih priliva, uz opciju filtriranja transakcija.



E) P2P transfer

Opcija P2P TRANSFERA pruža mogućnost prenosa sredstava na adresu primaoca koji ne mora biti klijent Nove banke.

Nalog se kreira u tri koraka.



Prvi korak se odnosi na samo kreiranje naloga kroz unos potrebnih podataka, a sastoji se od dijela za unos podataka o primaocu i poruke za primaoca, s tim da je polje poruke opciono.

1. Korak – unos naloga

Drugi korak je pregled naloga. U pregledu naloga se mogu vidjeti svi prethodno uneseni podaci, te su omogućene opcije korekcije podataka kroz dugme NAZAD, koje Vas vraća na prethodni korak i kreiranje naloga, kao i opcija za potvrdu naloga kroz dugme POTVRDITE.

2. Korak – pregled kreiranog naloga

P2P Poštanska adresa transfer

1 2 PREGLED 3

PRIMALAC

IME PRIMAOCIA:

ADRESA PRIMAOCIA:

POŠTANSKI BROJ: 78000 GRAD PRIMAOCIA: Banja Luka

VALUTA:

IZNOS: 10,00 BAM

PROVIZIJA: 0,00

PORUKA ZA PRIMAOCIA


PORUKA ZA PRIMAOCIA:

NAZAD POTVRDITE!

Klikom na dugme **PLATI** dolazi se do trećeg koraka koji se odnosi na potvrdu, odnosno autorizaciju naloga. Potvrda naloga se može izvršiti na dva načina, putem SMS OTP lozinke ili putem MTOKEN OTP lozinke. Ukoliko odaberete opciju SMS OTP, klikom na dugme **POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU** generiše se šifra koja se isporučuje putem SMS poruke. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrdiće se kreirani nalog. Ukoliko odaberete opciju MTOKEN OTP, lozinka se generiše putem mobilne aplikacije i MTOKEN opcije. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrdiće se kreirani nalog.

3. Korak – potvrda i realizacija naloga

Autorizacija



SMS OTP MTKOKEN OTP

SMS poruka sa jednkrotnom lozinkom će biti poslata na vaš registrovani broj telefona. Unesite je u polje na ekranu.


JEDNOKRATNA LOZINKA

Unesite lozinku

POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU

OTKAŽITE NASTAVITE

Autorizacija



SMS OTP **MTOKEN OTP**

Upotrebite mToken da generišite jednkrotnu lozinku i unesite je u polje na ekranu.

JEDNOKRATNA LOZINKA

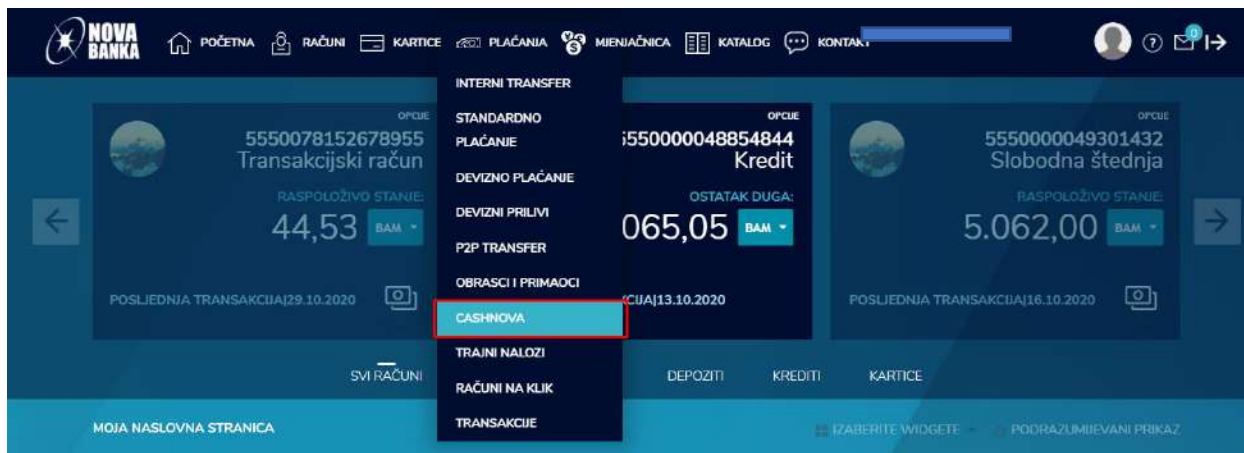
Unesite lozinku

OTKAŽITE NASTAVITE

F) CASH NOVA

Cash Nova je opcija koja Vam omogućuje podizanje gotovine na bankomatima bez platne kartice. Na ovaj način možete poslati novac nekome ko nije klijent Nove banke i ko ne posjeduje karticu Nove banke. Generisanjem Cash Nova naloga, primalac će dobiti SMS poruku sljedećeg

sadržaja: Marko Marković Vam šalje kod 123456 za podizanje gotovine, koji važi naredna 3 sata. Iskoristite ga na bilo kom bankomatu Nove banke odabirom opcije Cash Nova.



Klikom na opciju CASH NOVA otvara se lista sa potvrdama gdje se može vidjeti pregled svih prethodno kreiranih Cash Nova naloga. Klikom na polje **OPCIJE** otvara se polje Cash Nova za unos naloga.



Pri kreiranju naloga potrebno je da se izabere jedan od iznosa iz padajuće liste, te da se unese broj telefona primaoca.

1. Korak – unos naloga



U drugom koraku je omogućen pregled kreiranog naloga, kao i eventualna korekcija naloga klikom na dugme NAZAD, pri čemu se vraćate na početni korak i kreiranje naloga.

CashNova

1 2 PREGLED 3

PRIMALAC

VALUTA:

BROJ TELEFONA: 38765123456

IZNOS: 20,00 BAM

PROVIZIJA: 0,00

NAZAD POTVRDITE

Klikom na dugme **POTVRDITE** dolazi se do trećeg koraka koji se odnosi na potvrdu, odnosno autorizaciju naloga. Potvrda naloga se može izvršiti na dva načina, putem SMS OTP lozinke ili putem MTOKEN OTP lozinke. Ukoliko odaberete opciju SMS OTP, klikom na dugme **POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU** generiše se šifra koja se isporučuje putem SMS poruke. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrđiće se kreirani nalog. Ukoliko odaberete opciju MTOKEN OTP, lozinka se generiše putem mobilne aplikacije i MTOKEN opcije. Unosom šifre u polje **UNESITE LOZINKU** i klikom na dugme **NASTAVITE** potvrđiće se kreirani nalog.

Korak – potvrda i realizacija naloga

Autorizacija

SMS OTP MTKOKEN OTP

SMS poruka sa jednkrotnom lozinkom će biti poslata na vaš registrovani broj telefona. Unesite je u polje na ekranu.

JEDNOKRATNA LOZINKA

Unesite lozinku

POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU

OTKAŽITE NASTAVITE

Autorizacija

SMS OTP MTKOKEN OTP

Upotrebite mToken da generišite jednkrotnu lozinku i unesite je u polje na ekranu.

JEDNOKRATNA LOZINKA

Unesite lozinku

OTKAŽITE NASTAVITE

G) Računi na klik

Opcija **RAČUNI NA KLIK** Vam omogućuje plaćanje dospjelih režijskih računa putem elektronskog bankarstva.

NOVA BANKA

POČETNA RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MIENJAČNICA KATALOG KONTAKT

OPCIJE

5550078152678955
Transakcijski račun

RASPOLOŽIVO STANJE: 44,53 BAM

POSLEDNJA TRANSAKCIJA | 29.10.2020

OPCIJE

5550000048854844
Kredit

OSTATAK DUGA: 065,05 BAM

POSLEDNJA TRANSAKCIJA | 13.10.2020

OPCIJE

5550000049301432
Slobodna štednja

RASPOLOŽIVO STANJE: 5.062,00 BAM

POSLEDNJA TRANSAKCIJA | 16.10.2020

TRAJNI NALOZI

RAČUNI NA KLIK

DEPOZITI KREDITI KARTICE

MOJA NASLOVNA STRANICA

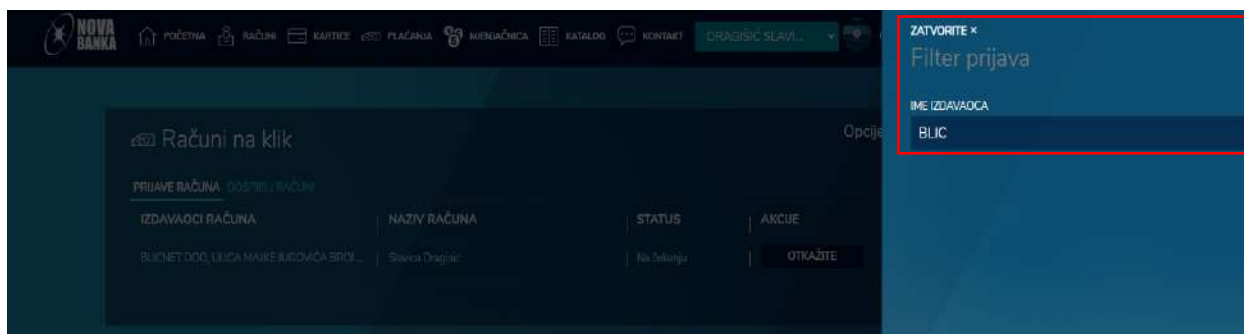
IZABERITE WIDGETE

PODRAZUMJEVANI PRIKAZ

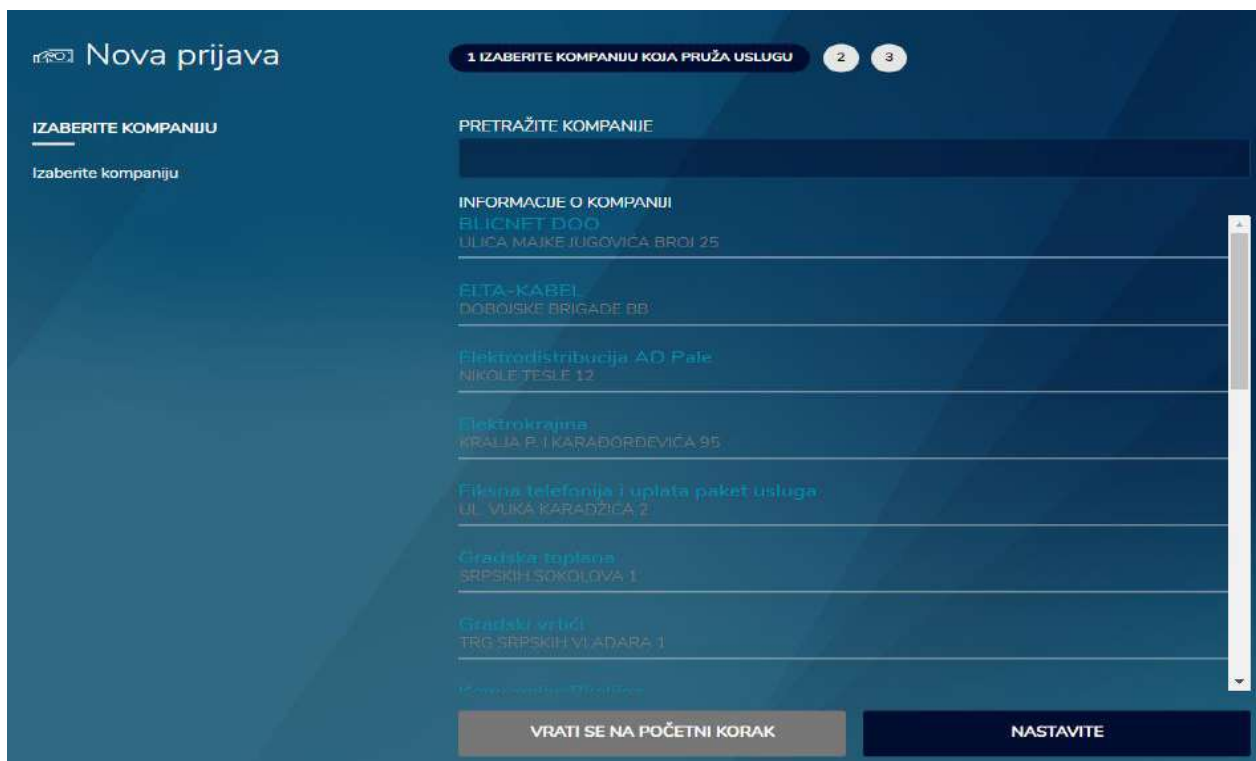
Klikom na opciju pojaviće se ekran ispod, sa pregledom prijavljenih i dospjelih računa.



Klikom na tab OPCIJE u krajnjem desnom uglu moguće je izvršiti filtriranje po imenu izdavaoca računa.



U Opcijama se nalazi i NOVA PRIJAVA. Izborom ove opcije pojaviće se lista svih mogućih računa za kompanije sa kojima Banka ima potpisan partnerski ugovor.



Izborom tražene kompanije otvara se nova prijava sa prikazom informacija o kompaniji, te se na ovaj način kreira nalog za plaćanje.

1. Korak – unos naloga



Nova prijava

1 2 **INFORMACIJE O KOMPANIJU** 3

INFORMACIJE O KOMPANIJU
Kratki podaci o kompaniji

BROJ RAČUNA: 5550071004617811

ADRESA: KRALJA P. I KARAOĐORĐEVIĆA 95

DAN FAKTURISANJA: 31

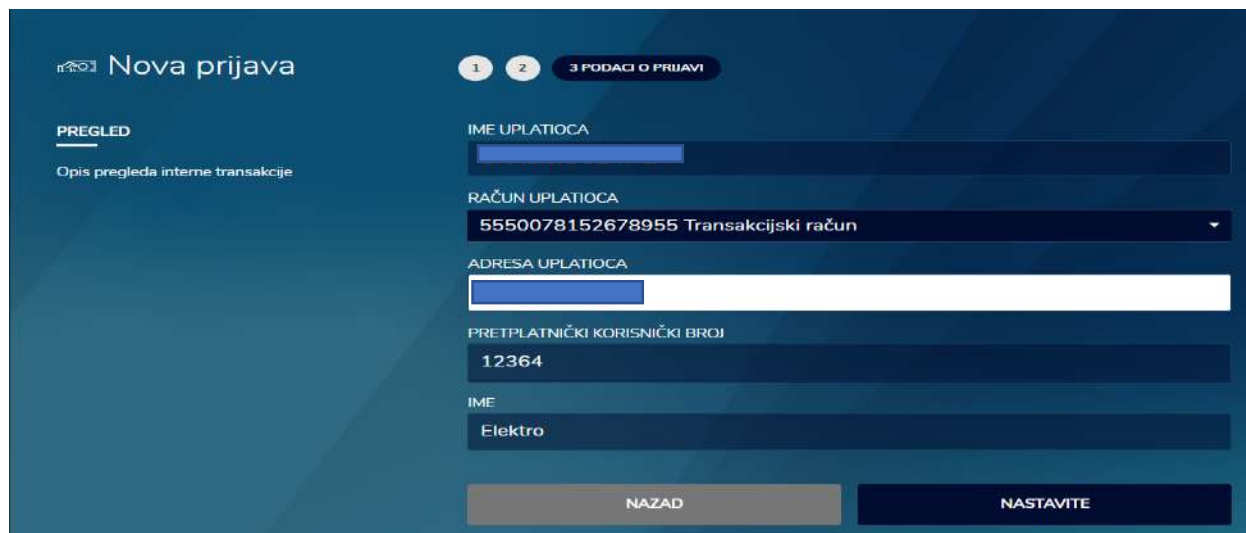
PERIOD IZDAVANJA: Mjesečno

IME: Elektrokraina

PROMIENITE KOMPANIJU NASTAVITE

Klikom na dugme NASTAVI dolazi se do novog prozora u kojem se unose podaci o uplatiocu, uz popunjavanje obaveznih polja IME i PRETPLATNIČKI KORISNIČKI BROJ koji se nalazi na računu koji trebate platiti.

2. Korak - Pregled kreiranog naloga



Nova prijava

1 2 3 **PODACI O PRIJAVI**

PREGLED
Opis pregleda interne transakcije

IME UPLATIOCA

RAČUN UPLATIOCA
5550078152678955 Transakcijski račun

ADRESA UPLATIOCA

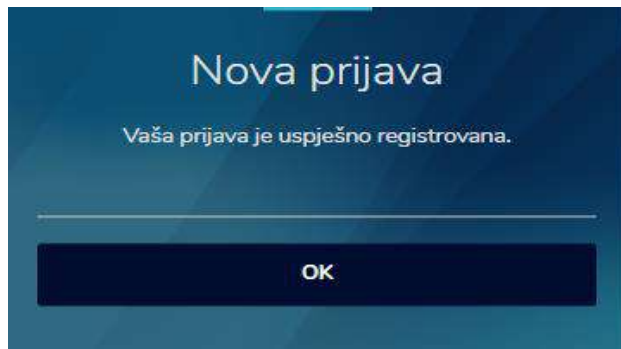
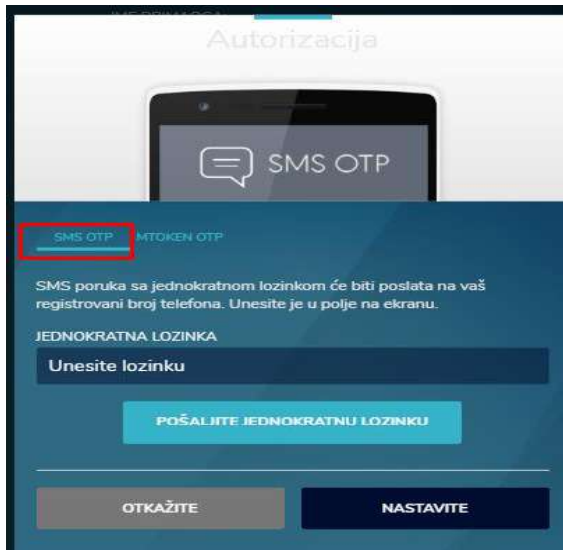
PRETPLATNIČKI KORISNIČKI BROJ
12364

IME
Elektro

NAZAD NASTAVITE

Klikom na dume **NASTAVITE** dolazi se do trećeg koraka koji se odnosi na potvrdu, odnosno autorizaciju naloga. Potvrda naloga se može izvršiti na dva načina, putem SMS OTP lozinke ili putem MTOKEN OTP lozinke. Ukoliko odaberete opciju SMS OTP, klikom na dugme POŠALJITE JEDNOKRATNU LOZINKU generiše se šifra koja se isporučuje putem SMS poruke. Unosom šifre u polje UNESITE LOZINKU i klikom na dugme NASTAVITE potvrdiće se kreirani nalog. Ukoliko odaberete opciju MTOKEN OTP, lozinka se generiše putem mobilne aplikacije i MTOKEN opcije.

3. Korak – potvrda i realizacija naloga



Unosom šifre u polje UNESITE LOZINKU i klikom na dugme NASTAVITE potvrdiće se kreirani nalog i dobiti poruku sa potvrdom da je prijava uspješno registrovana.

3.4. OBRASCI I PRIMAOCI

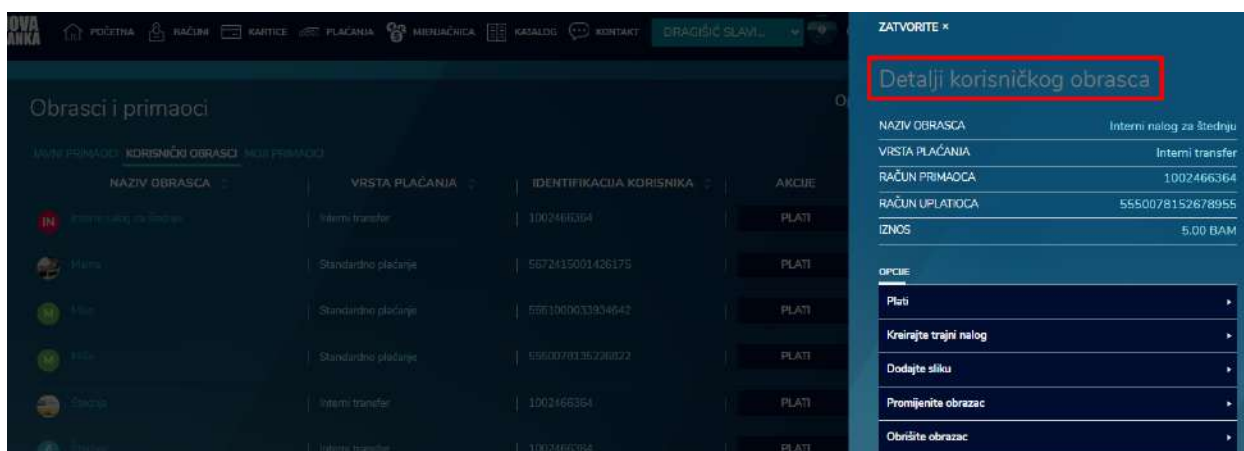


Opcija obrasci i primaoci vam pruža mogućnost pregleda po kategorijama: JAVNI PRIMAOCI (npr. Mtel, Elektrodistribucija), KORISNIČKI OBRASCI (obrasci za interni transfer, standardno i devizno plaćanje) i MOJI PRIMAOCI.

Klikom na dugme OPCIJE imate mogućnost filtriranja naloga, te kreiranja novog naloga za interni prenos, standardno plaćanje i devizno plaćanje.



Klikom na dugme PLATI, otvara se kreirani obrazac i pokreće procedura plaćanja naloga, zavisno od vrste naloga. Procedura plaćanja je opisana u prethodnim poglavljima. Odabirom željenog obrasca na desnoj strani se otvara prozor sa prikazom detalja korisničkog obrasca i dodatnim opcijama (plaćanje, kreiranje trajnog naloga, izmjena obrasca, dodavanje slike za obrazac, kao i opcija brisanja obrasca).



3.5. TRAJNI NALOZI



Klikom na opciju TRAJNI NALOZI otvara se pregled sa listom Vaših trajnih naloga za plaćanje i mjenjačkih trajnih naloga. U listi trajnih naloga za plaćanje se nalaze i trajni naloz koji je Banka

kreirala u Vaše ime (npr. rata za kredit). Klikom na dugme OPCIJA omogućeno je filtriranje trajnih naloga, kao i kreiranje novih.

NAZIV	RAČUN UPPLATIOCA	PRIMALAC	IZNOS	AKCIJE
PRENOS NA ŠTED...	5550078152678955	1002466364	8,00 BAM	DETALJI
TOTAL	5550078152678955	5672415001426175	10,00 BAM	DETALJI
MCWC	5550078152678955	5550000046756249	50,00 BAM	DETALJI
UPLATA RAČUNA ...	5550078152678955	5621008000428040	41,25 BAM	DETALJI

Klikom na dugme DETALJI omogućen je pregled detalja kreiranog trajnog naloga, uz opcije za izmjenu nadimka naloga i opciju za otkaz trajnog naloga.

NAZIV:	MCWC
TIP TRAJNOG NALOGA:	Interni transfer
DATUM PRVOG PLAĆANJA:	07.08.2020
DATUM ISTICANJA NALOGA:	08.07.2021
PERIOD:	Mjesečno
NAREĐNO PLAĆANJE:	08.08.2020
RAČUN UPPLATIOCA:	5550078152678955
RAČUN PRIMAoca:	5550000046756249
IZNOS:	50,00 BAM

OPCIJE

- Promeniti nadimak
- Otkazite

3.6. TRANSAKCIJE

MOJA NASLOVNA STRANICA

TRANSAKCIJE

IZABERITE WIDGETE

PODRAZUMIJEVANI PRIKAZ

Opcija TRANSAKCIJE pruža uvid u listu svih Vaših transakcija po statusima: izvršene, na čekanju, odbijene, čeka na dopuštenje. Klikom na dugme OPCIJE omogućeno je filtriranje liste, kao i preuzimanje potvrde za neku transakciju. Prikaz će automatski povući listu od 10 transakcija, međutim, klikom na dugme PRIKAŽI JOŠ, lista se proširuje.

DATUM VALUTE	BROJ RAČUNA PRIMAOKA	PRIMALAC	STATUS	IZNOS
03.09.2020	5550078152678955	5672415001426...	Izvršeno	10.00 BAM
31.08.2020	5550078152678955	: 555100003...	Izvršeno	10.00 BAM
27.08.2020	5550078152678955	5550000046756249	Izvršeno	2.00 BAM
26.08.2020	5550078152678955	555100003...	Izvršeno	10.00 BAM
24.08.2020	5550078152678955	555100003...	Izvršeno	10.00 BAM
24.08.2020	5550078152678955	: 5672415001426...	Izvršeno	10.00 BAM
24.08.2020	5550078152678955	1002466364	Izvršeno	10.00 BAM
20.08.2020	5550078152678955	rt: 5550000046756249	Izvršeno	2.00 BAM
20.08.2020	5550078152678955	rt: 5550000046756249	Izvršeno	2.00 BAM
20.08.2020	5550078152678955	test: 5550000046756249	Izvršeno	12.00 BAM

3.7. MJENJAČNICA

Opcija MJENJAČNICA je dostupna kroz glavni meni i kroz widget za mjenjačnicu na početnoj stranici. Widget je podložan izmjenama.



Na samom widgetu omogućena je dodatna konfiguracija prikazanih valuta, na način da se neke valute mogu dečekirati i na taj način onemogućiti njihova kupovina ili prodaja.

NOVA BANKA POČETNA RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MJENJAČNICA KATALOG KONTAKT

Oročeni depozit 1002466330 RASPOLOŽIVO STANJE: 100,00 BAM

Slobodna štednja 1002466364 RASPOLOŽIVO STANJE: 168,00 BAM

MasterCard World Cre... 53501000000004769 RASPOLOŽIVO STANJE: 1.184,58 BAM

MOJA NASLOVNA STRANICA IZABERITE WIDGETE PODRAZUMJEVANI PRIKAZ

POSLEDNJE TRANSAKCIJE

SVE	IZVRŠENO	NA ČPČANJU	DOBRIENE
DS	24.08.20...	Od: D...	Prenos sredstava 10,00 BAM
DS	20.08.20...	Od: D...	Prenos sredstava 8,00 BAM
DS	19.08.20...	Od: D...	Prenos sredstava 10,00 BAM
DS	30.07.20...	Od: D...	Prenos sredstava 5,00 BAM

MJENJAČNICA

	KUPOVNI	SREDNI	PRODAJNI
1 CHF	1,8192	1,8228	1,8273
1 GBP	2,1442	2,1496	2,1550
1 USD	1,6807	1,6849	1,6891
1 EUR	1,9558	1,9558	1,9558

PRODAJTE DEVIZE KUPITE DEVIZE

Izborom opcije MJENJAČNICA u padajućem meniju su dostupni: kursna lista, opcija kupoprodaja deviza i pregled transakcija.

NOVA BANKA POČETNA RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MJENJAČNICA KATALOG KONTAKT

KURSNA LISTA

Transakcijski račun 5550078152676955 RASPOLOŽIVO STANJE: 752,95 BAM

lepožit 102466330 RASPOLOŽIVO STANJE: 100,00 BAM

Slobodna štednja 1002466364 RASPOLOŽIVO STANJE: 168,00 BAM

Kursna lista

Za datum: 25.07.2020

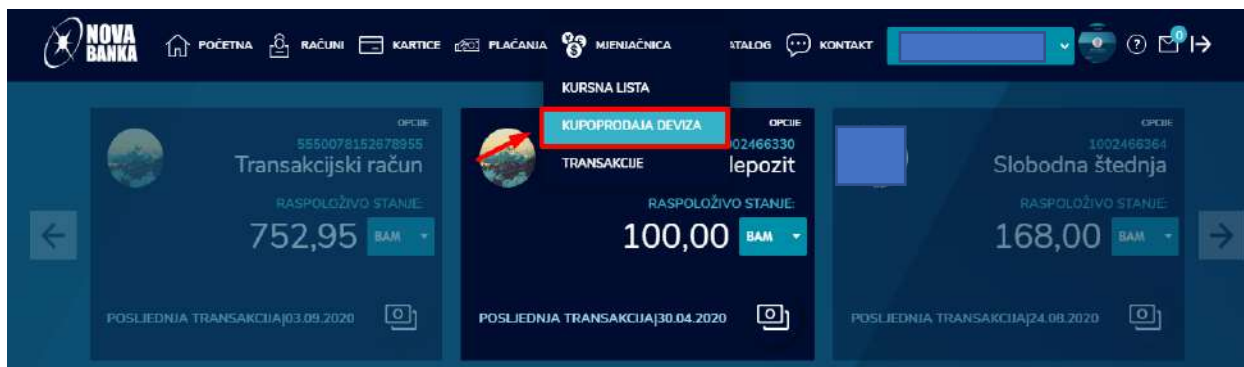
KUPITE DEVIZE

PRODAJTE DEVIZE

Preuzmite

VALUTA:	KUPOVNI	SREDNI	PRODAJNI
100 JPY JEN	1,5815	1,5855	1,5894
1 CAD KANADSKI DOLAR	1,2524	1,2555	1,2586
1 NOK NORVEŠKA KRUNA	0,1824	0,1829	0,1833
1 USD AMERIČKI DOLAR	1,6807	1,6849	1,6891

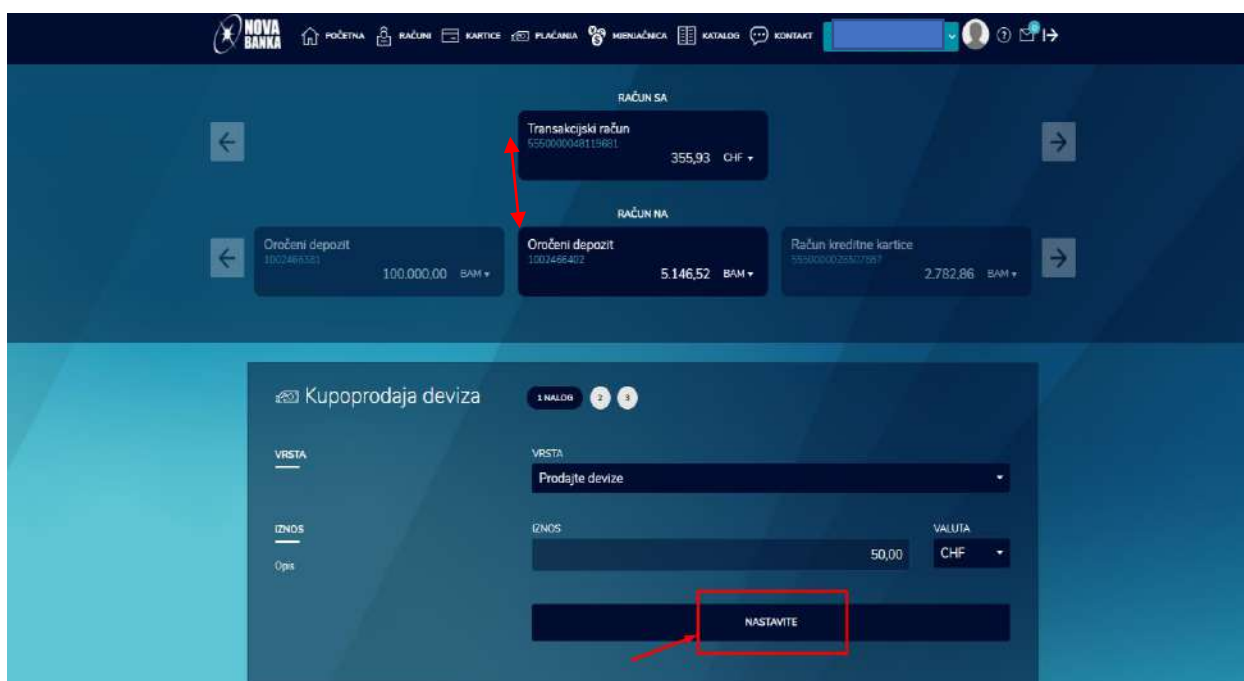
Izborom opcije KURSNA LISTA iz padajućeg menija otvara se lista sa prikazom kursa (kupovni, srednji i prodajni) valuta za taj dan. Osim samog pregleda liste dostupnih valuta, omogućene su opcije kupovine i prodaje valuta, kao i opcija preuzimanja liste.



Izborom opcije KUPOPRODAJA DEVIZA omogućena je realizacija naloga mjenjačnice, odnosno kupovine i/ili prodaje deviza. Proces se realizuje u tri koraka. Prvi korak se odnosi na kreiranje naloga kroz popunjavanje forme, drugi korak podrazumijeva provjeru kreiranog naloga, dok se treći korak odnosi na potvrdu naloga.

1. Korak – unos naloga

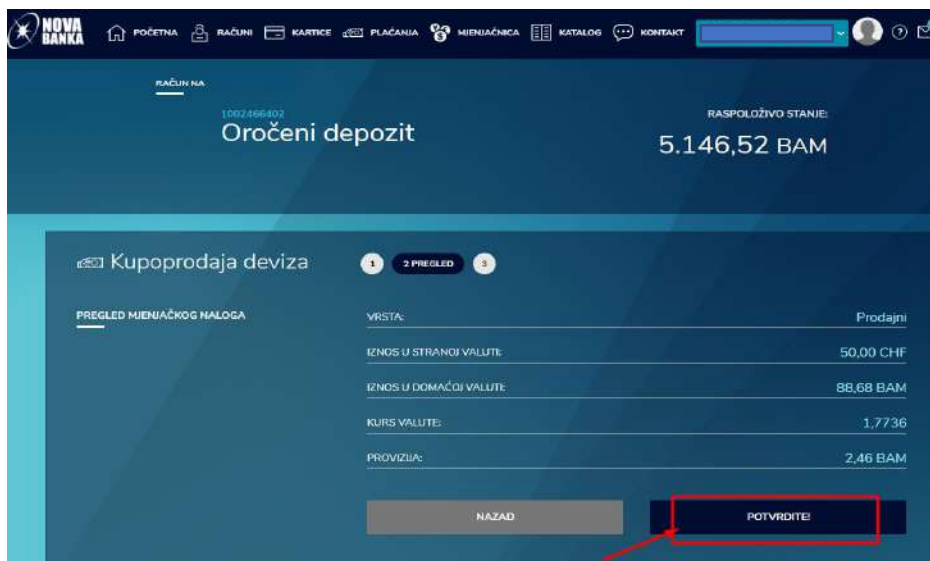
Unos naloga se sastoji iz dva dijela. Prvi dio se odnosi na izbor računa sa kojeg se vrši kupoprodaja deviza i računa na koji se vrši kupoprodaja, dok se drugi dio odnosi na konkretan nalog i izbor opcije kupovine i/ili prodaje, iznosa i valute.



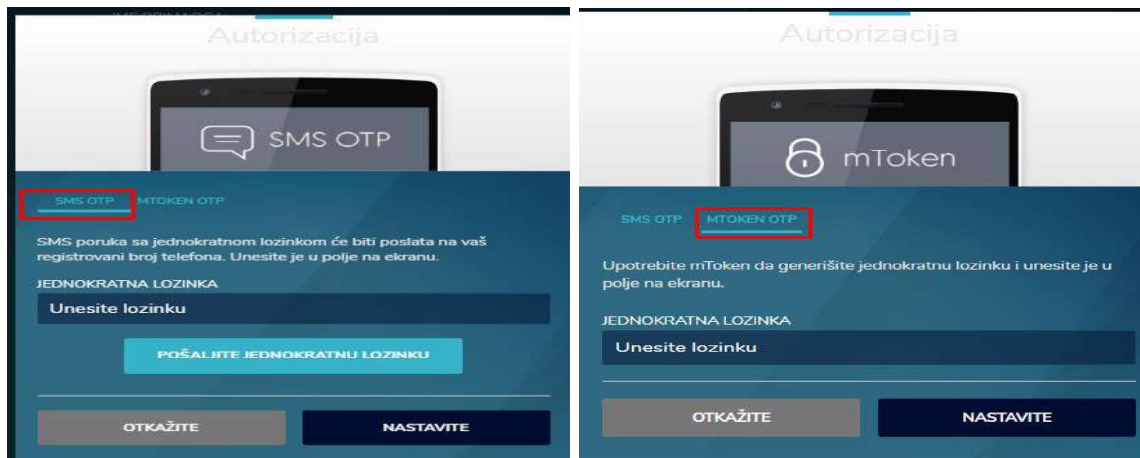
Klikom na dugme NASTAVI dolazi se do drugog koraka i pregleda unesenog naloga.

2. Korak – pregled unesenog naloga

U drugom koraku je omogućen pregled kreiranog naloga, uz opciju korekcije naloga klikom na dugme NAZAD, ili potvrdu kreiranog naloga, klikom na dugme POTVRDITE.



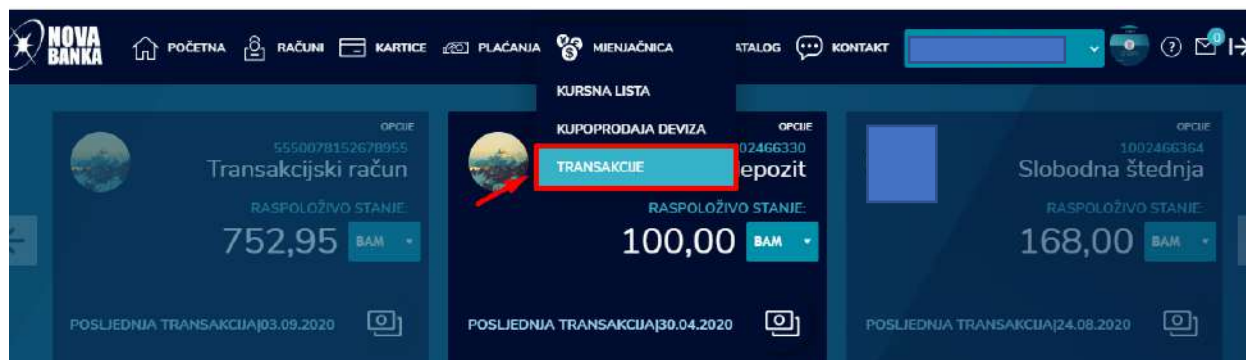
3. Korak - potvrda i realizacija naloga



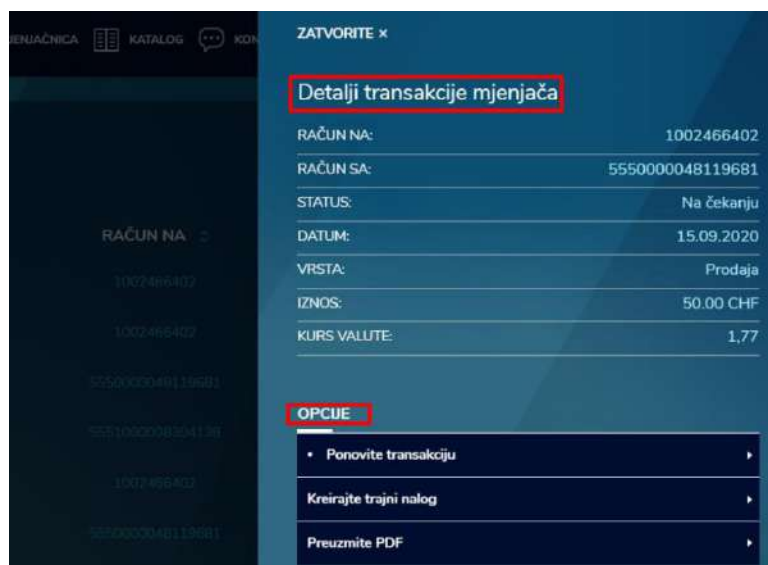
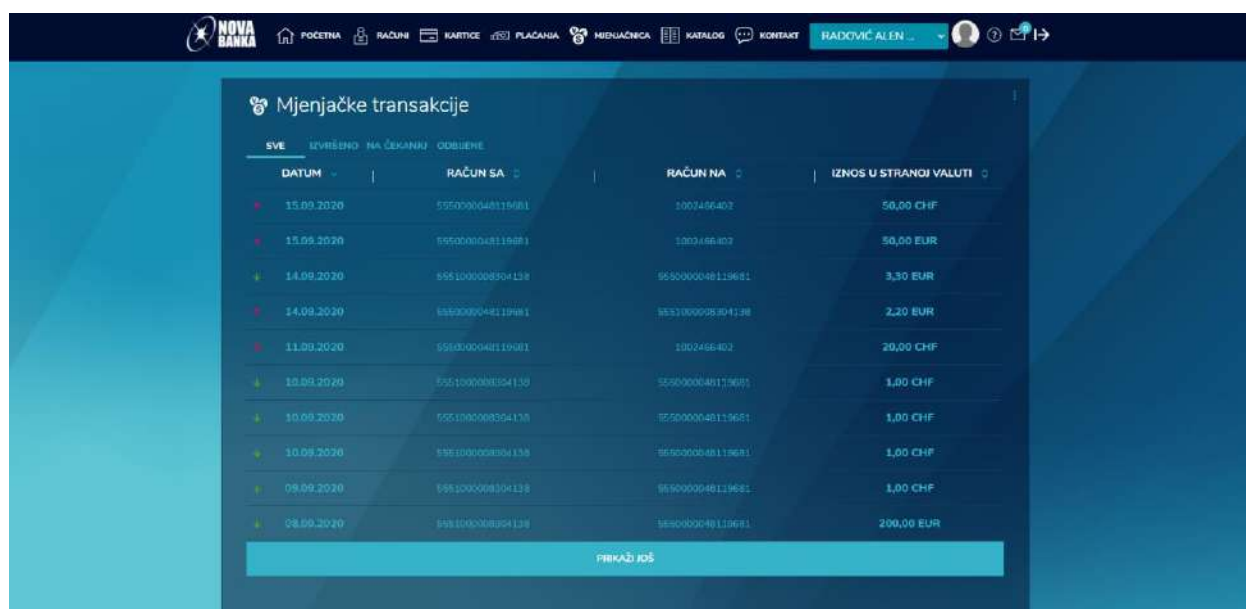
Unosom šifre u polje UNESITE LOZINKU i klikom na dugme NASTAVITE potvrdiće se kreirani nalog i dobiti poruku sa potvrdom da je nalog uspješno realizovan.



Kroz opciju Mjenjačnice klijentu je omogućen pregled ISTORIJE MJENJAČKIH TRANSAKCIJA.



Pregled obuhvata sve mjenjačke transakcije, podjeljene u kategorije: sve, izvršene, na čekanju, odbijene.



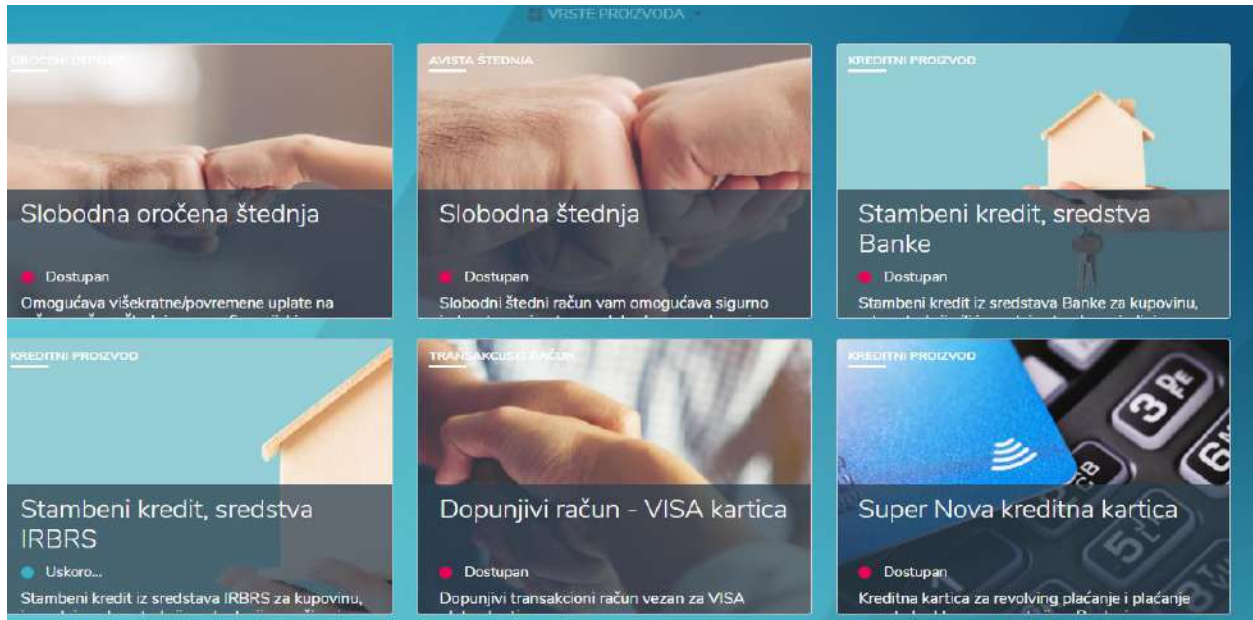
Klikom na određenu transakciju, na desnoj strani se otvara dodatni prozor sa prikazom detalja po transakciji, kao i sa dodatnim opcijama: ponovite transakciju, kreiraj trajni nalog, kao i opcija za preuzimanje pdf potvrde obavljene transakcije.

3.8. KATALOG

Kao posebnu funkcionalnost Smart Nova web aplikacije, Nova banka je ponudila **KATALOG PROIZVODA**.



Izborom ove opcije na glavnom meniju, otvara se prozor sa listom proizvoda o kojima se možete detaljnije informisati ili aplicirati za one koji su dostupni za apliciranje.



Izborom nekog od proizvoda, dobija se uvid u više detalja o proizvodu, opisu proizvoda, karakteristikama i prednostima, listi potrebne dokumentacije kod podnošenja zahtjeva za neki od proizvoda.

Super Nova kreditna kartica



DETALJI PROIZVODA			
VRSTA PROIZVODA	Kreditni proizvod	PRIMARNA VALUTA	BAM
STATUS	Dostupan	PROCENAT REVOLVINGA	3,00 %
MINIMALAN KREDITNI LIMIT	300,00 BAM	MAKSIMALAN KREDITNI LIMIT	10.000,00 BAM
NOMINALNA KAMATNA STOPA:	13,50% Godišnja, fiksna	MJESEČNA NAKNADA ZA VOĐENJE:	
		NAKNADA ZA VOĐENJE OSNOVNE KARTICE	6,99 BAM

Stambeni kredit, sredstva IRBRS



OPIS PROIZVODA

Stambeni kredit iz sredstava IRBRS za kupovinu, izgradnju, rekonstrukciju, adaptaciju, proširenje stambenih jedinica ili refinansiranje kredita iz sredstava CEB

OBAVEZNA DOKUMENTACIJA

Spisak obavezne dokumentacije

- Zahtjev za kredit
- Kopije CIPS ličnih karti i kopije potvrde o prebivalištu izdate od strane CIPS-a za tražioca kredita/sudužnika/jemca-plaćca
- Platne liste za posljednja tri mjeseca za tražioca kredita/sudužnika/jemca-plaćca
- Rekapitulacije o plaćenim porezima i doprinosima za tri mjeseca unazad preduzeća tražioca/sudužnika/jemca-plaćca
- Administrativne zabrane na lična primanja tražioca kredita/sudužnika/jemca – plaćca
- Izjava o zapljeni računa tražioca kredita/sudužnika/jemca-plaćca
- Ugovor o davanju jamstva
- Odobrenje za izgradnju/dogradnju/nadogradnju ili rekonstrukciju za objekat koji je u izgradnji/nadogradnji ili rekonstrukciji

Takođe, omogućeno je postavljanje pitanja o proizvodu i pregled najčešće postavljenih pitanja. Za proizvode kod kojih je to omogućeno, klijent klikom na dugme APLICIRAJ, može bez dolaska u Banku da podnese zahtjev za proizvod.

AKCIJE

Postavite pitanje o proizvodu ▶

Često postavljana pitanja ▶

ZATVORITE

APLICIRAJTE!